

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan pujian hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, Allah yang maha kasih yang selalu melimpahkan berkat, kekuatan, kesabaran, hikmat dan kebijaksanaan bagi penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini berjudul: “Pengaruh Inovasi Proses, Inovasi Produk, dan Perilaku Keuangan sebagai Intervening Terhadap Kinerja Keuangan Usaha Kecil di Kota Medan”, disusun untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih terkhusus kepada kedua orang tua saya, Piter Siahaan dan M. Sinaga, yang banyak memberikan motivasi, kata-kata penghiburan, dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Penulis juga mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada seluruh pihak/rekan yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Rasa hormat dan terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Syamsul Gultom, SKM, M.kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Prof. Indra Maipita, M. Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Negeri Medan.

6. Ibu Hilma Harmen, SE., MBA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Negeri Medan.
7. Bapak Syahrizal Chalil, SE, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik dan penguji skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses studi.
8. Bapak Muhammad Andi Abdillah Triono, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi dalam penyusunan skripsi penulis.
9. Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si dan bapak Sulaiman Lubis, SE., MM., selaku dosen penguji yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan saran untuk perbaikan penyusunan penelitian skripsi penulis.
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu dan didikan kepada penulis selama proses studi.
11. Seluruh staff akademik jurusan Manajemen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu dalam bidang akademik dan kemahasiswaan.
12. Bapak /Ibu Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Medan, Bapak/Ibu Pengawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Medan yang turut membantu dalam surat perizinan penelitian penulis.
13. Saudara penulis terkasih, yaitu abang Can, abang Aci, Abang Uli, dan Adek Bungang.
14. Teman-teman penulis yang banyak kali, Grub Lambe, Delicious girls, alumni Tipis 1, rekan-rekan Youth generations of Management (YGM), teman satu

dosen pembimbing, teman sekelas Manajemen C 16, teman Kuliah Kerja Nyata 2019 (KKN Suka Damai), adik-adik stambuk, dan bestie sejak SMA AyuCitra, dan semua yang turut membantu dalam menyukseskan sempro penulis hingga akhirnya bisa sidang, walaupun tidak ditulis secara personal tentang saja “Maria bukan seperti kacang lupa kulitnya”.

15. Seluruh pemilik UKM sektor produksi di Kota Medan yang turut membantu penelitian ini.

Penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan sekalian. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terimakasih untuk bantuan doa, dana, dan waktu dari semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya. Tuhan Yesus menyertai kita sekalian.

Medan, 17 Juli 2022



MARIA SIAHAAN

NIM. 7163210043