

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 .Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teoritis	11
2.1.1. Kinerja Karyawan	11
2.1.2. Motivasi Kerja.....	17
2.1.3. Disiplin Kerja	25
2.2 Penelitian Yang Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB II METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1. Populasi	35
3.2.2. Sampel.....	36
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36

3.3.1. Variabel Penelitian	36
3.3.2. Definisi Operasional.....	37
3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1. Jenis Data	38
3.4.2. Sumber Data	38
3.5. Uji Kualitas Instrumen	40
3.5.1. Uji Validitas	40
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	41
3.6. Teknik Analisis Data	41
3.6.1. Metode Analisis Deskriptif	41
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.7. Uji Asumsi Klasik	42
3.7.1. Uji Normalitas	43
3.7.2. Uji Heteroskedastisitas	43
3.7.3. Uji Multikolinieritas	44
3.8. Uji Hipotesis.....	44
3.8.1. Uji Statistik t (Uji Parsial)	44
3.8.2. Uji Statistik F (Uji Simultan)	45
3.8.3. Uji Determinasi (Adjusted R ²)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.2. Penyajian Data.....	54
4.2.1. Identitas Responden	55
4.3. Uji Kualitas Instrumen	57
4.3.1. Uji Validitas	57
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.4. Teknik Analisis Data	62
4.4.1. Metode Analisis Deskriptif	62
4.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.5. Uji Asumsi Klasik	78

4.5.1. Uji Normalitas	78
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas	81
4.5.3. Uji Multikolinearitas	82
4.6. Uji Hipotesis	83
4.6.1. Uji Hipotesis Parsial (Uji-t)	83
4.6.2. Uji Hipotesis Simultan (Uji-F).....	85
4.6.3. Uji Determinasi (Adjusted R2).....	87
4.7. Pembahasan.....	88
4.7.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sales Indihome PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar	88
4.7.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sales Indihome PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar	90
4.7.3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sales Indihome PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar.....	92
BAB V PENUTUP.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96

