

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	13
2.1.1 Transportasi .....	13
2.1.2 Angkutan Umum .....	18
2.1.3 Transportasi Online .....	20
2.1.4 Permintaan Jasa Transportasi .....	23
2.1.5 Teori Permintaan .....	25
2.1.6 Tarif .....	28

2.1.7 Metode Pembayaran .....	30
2.1.8 Pelayanan.....	32
2.1.9 Promosi.....	35
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	45
3.2.1 Populasi Penelitian .....	45
3.3.2 Sampel Penelitian .....	46
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Observasi .....	51
3.4.2 Kuesioner.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
3.6 Metode Analisis Data.....	53
3.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	54
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.7.1 Uji Validitas.....	54
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.8.1 Uji Normalitas .....	55
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	56
3.8.3 Uji Heteroskendastisitas .....	57
3.9 Uji Hipotesis .....	57
3.9.1 Uji t (Uji Parsial) .....	58

3.9.2 Uji F (Uji Simultan).....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	60
4.1.2 Deskripsi Responden .....	61
4.1.3 Frekuensi Hasil Angket Responden .....	67
4.2 Analisis Data Penelitian.....	76
4.2.1 Uji Validitas.....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	76
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	78
4.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
4.4 Uji Hipotesis .....	84
4.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	84
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F) .....	86
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	86
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>