



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN
PENYEDIAAN AIR BERSIH DENGAN MENGGUNAKAN
METODE REGRESI LINIER BERGANDA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**

**Amir Husein Harahap
NIM 4171230001
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
MEDAN
2022**