



**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN  
PENYEDIAAN AIR BERSIH DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE REGRESI LINIER BERGANDA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Matematika**

**Amir Husein Harahap  
NIM 4171230001  
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
MEDAN  
2022**