

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Identifikasi masalah.....	7
1.3 Batasan masalah	8
1.4 Rumusan penelitian	8
1.5 Tujuan penelitian	9
1.6 Spesifikasi produk	9
1.7 Manfaat.....	10
BAB II TINJAUAN TEORI	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.2 Penelitian yang Relevan	45
2.3 Kerangka Berpikir	47
2.4 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.3 Subjek Penelitian	49
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian	50
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	56
3.6 Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.2 Pembahasan	98
4.3 Keterbatasan Masalah.....	118
BAB V PENUTUP	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122