



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SERTIFIKAT PATEN

Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia atas nama Negara Republik Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Paten, memberikan hak atas Paten kepada:

Nama dan Alamat Pemegang Paten : LPPM UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
Jalan Willem Iskandar Pasar V –
Kotak Pos No.1589 – Medan 20221

Untuk Invensi dengan Judul : SISTEM INFORMASI PADA UMKM "REMINDER SERVICE ELEKTRONIK RUMAH TANGGA" BERBASIS ANDROID

Inventor : Baharuddin
Syamsul Gultom
Syawal Gultom
Martina Restuati
Abil Mansyur
Hesti Fibriasari
Juhriyansyah Dalle
Aminuddin Prahatama Putra

Tanggal Penerimaan : 25 November 2020

Nomor Paten : IDP000083743

Tanggal Pemberian : 25 Oktober 2022

Pelindungan Paten untuk invensi tersebut diberikan untuk selama 20 tahun terhitung sejak Tanggal Penerimaan (Pasal 22 Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2016 tentang Paten).

Sertifikat Paten ini dilampiri dengan deskripsi, klaim, abstrak dan gambar (jika ada) dari invensi yang tidak terpisahkan dari sertifikat ini.



a.n MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b.

Direktur Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu dan
Rahasia Dagang



Drs. YASMON, M.L.S.
NIP. 196805201994031002



(12) PATEN INDONESIA

(11) IDP000083743 B

(19) DIREKTORAT JENDERAL
KEKAYAAN INTELEKTUAL

(45) 25 Oktober 2022

(51) Klasifikasi IPC⁸ : G 06Q 10/00

(21) No. Permohonan Paten : P00202009010

(22) Tanggal Penerimaan: 25 November 2020

(30) Data Prioritas :

(43) Tanggal Pengumuman: 06 September 2021

(56) Dokumen Pemandang:

CN 109 063 862 mengungkapkan sistem manajemen perawatan mobil berdasarkan Internet, yang terdiri dari terminal pemilik kendaraan, terminal perawatan, terminal dealer aksesoris, dan server. Terminal pemilik kendaraan yang memasukkan informasi dasar kendaraan dan mengirimkannya ke server dan digunakan untuk menampilkan informasi kemajuan pemeliharaan yang dikirim oleh server; Terminal pemeliharaan digunakan untuk memasukkan informasi pemasok pemeliharaan, dimana informasi pemasok pemeliharaan meliputi nama pemasok pemeliharaan dan alamat pemasok pemeliharaan dan digunakan untuk menampilkan informasi kemajuan pemeliharaan yang dikirim oleh server dan mengirimkan informasi yang telah diproses ke server untuk memperbarui kemajuan pemeliharaan; terminal penyalur aksesoris digunakan untuk memasukkan informasi penyalur aksesoris dan mengirimkannya ke server, di mana informasi penyalur aksesoris mencakup nama penyalur aksesoris, alamat penyalur aksesoris, dan detail aksesoris. Terminal dealer aksesoris digunakan untuk menerima pengingat penawaran dan mengirimkan informasi harga aksesoris ke server

1 499 400 A mengungkapkan sistem dan metode melalui jaringan komputer menyediakan pengelolaan proposal secara online. Sistem yang dibangun di server jaringan untuk unit perusahaan untuk karyawan melalui modul modul penghapusan untuk permintaan proposal atau proposal. Dibandingkan dengan mode operasi saat ini sistem manajemen khusus atau sistem manajemen penemuan ini menyediakan sistem dan metode untuk proposal secara lebih efisien karena teknik informasi untuk melakukan setiap pekerjaan seperti menanyakan proposal dengan cepat secara realtime.

(71) Nama dan Alamat yang Mengajukan Permohonan Paten :
LPPM UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
Jalan Willem Iskandar Pasar V –
Kotak Pos No.1589 – Medan 20221

(72) Nama Inventor :
Baharuddin, ID
Syamsul Gultom, ID
Syawal Gultom, ID
Martina Restuati, ID
Abil Mansyur, ID
Hesti Fibriasari, ID
Juhriyansyah Dalle, ID
Aminuddin Prahatama Putra, ID

(74) Nama dan Alamat Konsultan Paten :

Pemeriksa Paten : Nazaruddin Tahir Lopa, ST., SH.

Jumlah Klaim : 8

Judul Paten : SISTEM INFORMASI PADA UMKM "REMINDER SERVICE ELEKTRONIK RUMAH TANGGA" BERBASIS ANDROID

Abstrak: Sistem ini merupakan suatu aplikasi sistem informasi manajemen servis dan metode manajemen servis peralatan elektronik rumah tangga yang memberikan pengingat masa servis peralatan elektronik rumah tangga dan untuk menemukan jasa pelayanan servis elektronik rumah tangga yang terdiri dari terminal admin, pengusaha jasa servis, petugas servis, pengguna, dan server.





Deskripsi

SISTEM INFORMASI PADA UMKM "REMINDER SERVICE ELEKTRONIK RUMAH TANGGA" BERBASIS ANDROID

5

Bidang Teknik Invensi

Invensi ini berhubungan manajemen layanan, lebih khusus mengenai system layanan pengingat kepada pengguna berbasis android.

10

Latar Belakang Invensi

Dalam publikasi paten no. CN109063862A dikemukakan tentang suatu sistem manajemen perawatan mobil berbasis internet. Invensi tersebut menangani pendataan terhadap proses perawatan mobil mulai dari proses permintaan perawatan dari pemilik mobil, proses riwayat perawatan, hingga kepada proses perbaikan atau penggantian komponen mobil yang rusak. Proses pendataan dapat dilakukan secara elektronik dengan perangkat akses yang terhubung ke internet.

20

Invensi ini mengambil konsep sistem manajemen perawatan mobil untuk diimplementasikan kepada pelayanan perawatan atau servis pada peralatan elektronik rumah tangga. Salah satu faktor yang mempengaruhi daya tahan dan keawetan peralatan elektronik adalah keteraturan pengguna dalam melakukan perawatan atau servis terhadap peralatan elektronik tersebut dalam jangka waktu tertentu. Peralatan elektronik yang banyak digunakan rumah tangga dan membutuhkan perawatan atau servis yang teratur antara lain seperti pendingin ruangan (*air conditioner*), penyedot debu (*vacuum cleaner*), kulkas, dan mesin cuci.

30

Metode servis yang ada saat ini adalah pengguna peralatan elektronik rumah tangga datang ke tempat servis untuk melakukan pemeriksaan terhadap peralatan elektronik



yang bermasalah atau melakukan servis rutin. Metode lainnya adalah pengguna peralatan elektronik rumah tangga mencari atau menghubungi tempat servis melalui telepon dan meminta untuk datang ke rumah melakukan pemeriksaan atau melakukan servis rutin. Kondisi lainnya adalah bahwa banyak pengguna peralatan elektronik rumah tangga yang lupa akan rentang waktu servis yang seharusnya sudah dilakukan ternyata belum dilakukan dan ini mengakibatkan kerusakan pada peralatan elektronik rumah tangga.

10 Untuk mengatasi hal di atas, invensi ini bukan hanya memberikan pengingat kepada pengguna untuk melakukan servis peralatan elektronik rumah tangga tetapi juga memberikan rekomendasi jasa pelayanan servis yang terdekat dari lokasi pengguna. Kelebihan lain dari invensi adalah bahwa dengan 15 sistem ini, dapat meningkatkan layanan pengusaha penyedia servis peralatan elektronik kepada para pelanggannya. Invensi ini juga berpotensi untuk menjadi pusat informasi dari pengusaha penyedia servis peralatan elektronik yang terdaftar pada sistem sehingga membantu promosi dari pengusaha 20 tersebut.

Uraian Singkat Invensi

Invensi ini merupakan aplikasi sistem informasi manajemen dan metode pengingat servis peralatan elektronik rumah tangga berbasis sistem operasi Android yang bertujuan 25 untuk memberikan pengingat masa servis kepada pengguna peralatan elektronik rumah tangga dan memberitahukan informasi tentang informasi penyedia jasa servis yang berkualitas dengan mendeteksi dari jarak terdekat.

30

Uraian Singkat Gambar

Gambar 1 Tampilan Menu Utama.

Gambar 2 Tampilan Daftar Orderan

78



Gambar 3 Tampilan Order Diterima

Gambar 4 Tampilan Halaman Transaksi

Gambar 5 Tampilan Menu Profile

5 Uraian Lengkap Invensi

Invensi ini merupakan suatu aplikasi sistem informasi manajemen servis peralatan elektronik rumah tangga dan metode yang memberikan pengingat masa servis peralatan elektronik rumah tangga dan untuk menemukan jasa pelayanan servis peralatan elektronik rumah tangga kepada pengguna yang terdiri dari terminal admin sistem, terminal pengusaha jasa servis, terminal petugas servis, terminal pengguna, dan server. Terminal admin sistem digunakan untuk mengakses informasi dasar daftar pengusaha jasa servis, jenis layanan servis, harga layanan servis, serta pengaturan lama masa servis yang dapat diberikan kepada pengguna meliputi proses menambah, melihat, menyunting, dan menghapus untuk seterusnya dikirim ke server.

Terminal pengusaha digunakan untuk mengakses informasi daftar petugas servis meliputi proses menambah, melihat, menyunting, dan menghapus untuk seterusnya dikirim ke server; Terminal pengusaha juga digunakan untuk mengakses informasi daftar pesanan layanan yang dikirim oleh pengguna melalui server meliputi proses melihat, menentukan petugas servis, melakukan konfirmasi penyelesaian pesanan layanan, merekam informasi waktu servis terakhir sebagai acuan untuk waktu servis berikutnya, untuk seterusnya dikirim ke server;

Terminal pengguna digunakan untuk mengakses informasi daftar peralatan elektronik rumah tangga yang dimiliki dan setidaknya mencakup informasi jenis peralatan, merk, tipe, spesifikasi teknis yang meliputi proses menambah, melihat, menyunting, menghapus, dan mengirimnya ke server; Terminal pengguna digunakan untuk mengakses informasi pengusaha jasa

78



servis yang terdekat dari lokasi pengguna meliputi proses mencari, menentukan, dan melihat jenis pelayanan servis yang disediakan dan mengirimnya ke server; Terminal pengguna juga digunakan untuk melakukan pendaftaran pesanan layanan servis
5 meliputi proses menambah, melihat, menyunting, menghapus, mengonfirmasi layanan servis, dan mengirimnya ke server; Selain itu, terminal pengguna juga digunakan untuk mendapatkan notifikasi pengingat servis yang dikirim secara otomatis dari server.

10 Terminal petugas servis digunakan untuk mengakses informasi pelaksanaan servis peralatan pada pengguna yang dicirikan dengan proses konfirmasi penyelesaian pelaksanaan servis disertai dengan dokumen foto proses dan mengirimnya ke server.

15 Metode manajemen yang digunakan pada proses servis peralatan elektronik rumah tangga dijabarkan pada langkah-langkah berikut ini:

a. Pengguna melalui terminal pengguna melakukan penambahan pesanan layanan servis dengan memasukkan informasi dasar dan mengirimnya server. Server menerima informasi dari
20 terminal pengguna setidaknya satu dari berikut ini yaitu informasi profil pengguna, daftar pesanan layanan servis, atau model dari peralatan elektronik yang ada dalam pesanan layanan servis. Server kemudian meneruskannya ke
25 terminal pengusaha untuk instruksi servis.

b. Terminal pengusaha menerima informasi profil pengguna dan daftar pesanan layanan servis, melakukan pemeriksaan awal model peralatan elektronik yang akan diservis; Pengusaha menghubungi pengguna untuk melakukan pemeriksaan lebih
30 lanjut dan mengonfirmasi pesanan layanan servis dan mengirimkan informasinya ke server. Terminal pengusaha kemudian menentukan petugas servis yang akan melakukan layanan servis kepada pengguna.



- c. Petugas servis melakukan layanan servis kepada pengguna dan jika sudah selesai maka petugas servis melakukan konfirmasi hasil penyelesaian pesanan layanan servis yang disertai dengan dokumentasi dalam bentuk gambar proses servis dan mengirimnya ke server. Pengguna melalui terminal pengguna juga melakukan konfirmasi menerima hasil pekerjaan penyelesaian pesanan dan mengirimnya ke server.
- d. Server memperbarui informasi kemajuan hasil penyelesaian pesanan layanan servis dan mengirimkannya ke terminal pengguna dan terminal pengusaha disertai dengan proses memperbarui informasi waktu servis berikutnya untuk menjadi acuan waktu pengingat bagi pengguna.

Seluruh proses pengolahan data layanan servis yang dilakukan oleh seluruh terminal meliputi informasi pengguna, informasi pengusaha, informasi petugas servis, informasi daftar pesanan layanan servis, waktu pengingat, dan informasi hasil layanan servis disimpan ke dalam server basis data secara *real time* setiap kali diakses oleh seluruh atau masing-masing terminal. Server aplikasi lebih lanjut terdiri dari web server sebagai tempat menyimpan seluruh file dan dokumen sistem dan server basis data untuk melakukan proses penyimpanan data atau informasi yang dimasukkan oleh terminal pengguna masing-masing.

Zn



Klaim

1. Suatu sistem manajemen servis peralatan elektronik rumah tangga pada android yang terdiri dari terminal admin sistem, terminal pengusaha jasa servis, terminal petugas servis, terminal pengguna, dan server;
2. Manajemen servis sesuai klaim 1 dimana terminal admin sistem digunakan untuk mengakses informasi dasar daftar pengusaha jasa servis, jenis layanan servis, harga layanan servis, serta pengaturan lama masa servis yang dapat diberikan kepada pengguna meliputi proses menambah, melihat, menyunting, dan menghapus untuk seterusnya dikirim ke server;
3. Manajemen servis sesuai klaim 1 dimana terminal pengusaha digunakan untuk mengakses informasi daftar petugas servis meliputi proses menambah, melihat, menyunting, dan menghapus untuk seterusnya dikirim ke server; Terminal pengusaha juga digunakan untuk mengakses informasi daftar pesanan layanan yang dikirim oleh pengguna melalui server meliputi proses melihat, menentukan petugas servis, melakukan konfirmasi penyelesaian pesanan layanan, merekam informasi waktu servis terakhir sebagai acuan untuk waktu servis berikutnya, untuk seterusnya dikirim ke server;
4. Manajemen servis sesuai klaim 1 dimana terminal pengguna digunakan untuk mengakses informasi daftar peralatan elektronik rumah tangga yang dimiliki dan setidaknya mencakup informasi jenis peralatan, merk, tipe, spesifikasi teknis yang meliputi proses menambah, melihat, menyunting, menghapus, dan mengirimnya ke server; Terminal pengguna digunakan untuk mengakses informasi pengusaha jasa servis yang terdekat dari lokasi pengguna meliputi proses mencari, menentukan, dan

78



- melihat jenis pelayanan servis yang disediakan dan mengirimnya ke server; Terminal pengguna juga digunakan untuk melakukan pendaftaran pesanan layanan servis meliputi proses menambah, melihat, menyunting, menghapus, mengonfirmasi layanan servis, dan mengirimnya ke server; Selain itu, terminal pengguna juga digunakan untuk mendapatkan notifikasi pengingat servis yang dikirim secara otomatis dari server;
- 5
- 10
- 15
- 20
- 25
- 30
5. Manajemen servis sesuai klaim 1 dimana terminal petugas servis digunakan untuk mengakses informasi pelaksanaan servis peralatan pada pengguna yang dicirikan dengan proses konfirmasi penyelesaian pelaksanaan servis disertai dengan dokumen foto proses dan mengirimnya ke server.
 6. Suatu metode manajemen servis peralatan elektronik rumah tangga pada android yang dicirikan dengan langkah-langkah berikut ini:
 - a. melakukan penambahan pesanan layanan servis dengan memasukkan informasi dan mengirimnya server melalui terminal pengguna, server menerima informasi dari terminal pengguna setidaknya satu dari berikut ini yaitu informasi profil pengguna, daftar pesanan layanan servis, atau model dari peralatan elektronik yang ada dalam pesanan layanan servis, Server kemudian meneruskannya ke terminal pengusaha untuk instruksi servis,
 - b. menerima informasi dari Terminal pengusaha profil pengguna dan daftar pesanan layanan servis, melakukan pemeriksaan awal model peralatan elektronik yang akan diservis; Pengusaha menghubungi pengguna untuk melakukan pemeriksaan lebih lanjut dan mengonfirmasi pesanan layanan servis dan mengirimkan informasinya ke server, Terminal pengusaha kemudian menentukan

78



petugas servis yang akan melakukan layanan servis kepada pengguna,

- 5 c. melakukan layanan servis kepada pengguna dan jika sudah selesai maka petugas servis melakukan konfirmasi hasil penyelesaian pesanan layanan servis yang disertai dengan dokumentasi dalam bentuk gambar proses servis dan mengirimnya ke server, Pengguna melalui terminal pengguna juga melakukan konfirmasi menerima hasil pekerjaan penyelesaian pesanan dan 10 mengirimnya ke server, dan
- d. memperbarui Server tentang informasi kemajuan hasil penyelesaian pesanan layanan servis dan mengirimkannya ke terminal pengguna dan terminal 15 pengusaha disertai dengan proses memperbarui informasi waktu servis berikutnya untuk menjadi acuan waktu pengingat bagi pengguna.

7. Manajemen servis sesuai klaim 1 dimana seluruh proses pengolahan data layanan servis yang dilakukan oleh 20 seluruh terminal meliputi informasi pengguna, informasi pengusaha, informasi petugas servis, informasi daftar pesanan layanan servis, waktu pengingat, dan informasi hasil layanan servis disimpan ke dalam server basis data secara *real time* setiap kali diakses oleh seluruh atau 25 masing-masing terminal.

8. Manajemen servis sesuai klaim 1 lebih lanjut terdiri dari web server sebagai tempat menyimpan seluruh file dan dokumen sistem dan server basis data untuk melakukan 30 proses penyimpanan data atau informasi yang dimasukkan oleh terminal pengguna masing-masing.

78



Abstrak

**SISTEM INFORMASI PADA UMKM "REMINDER SERVICE ELEKTRONIK
RUMAH TANGGA" BERBASIS ANDROID**

5 Invensi ini merupakan suatu aplikasi sistem informasi manajemen servis dan metode manajemen servis peralatan elektronik rumah tangga yang memberikan pengingat masa servis peralatan elektronik rumah tangga dan untuk menemukan jasa pelayanan servis peralatan elektronik rumah tangga yang
10 terdiri dari terminal admin, pengusaha jasa servis, petugas servis, pengguna, dan server.

15

20

25

30

78



Gambar 3.



Gambar 4.



Gambar 5.

78