

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	20
2.3.1 Peran	20
2.3.2 Pemandu Wisata Lokal.....	21
2.3.3 Kuantitas Kunjungan	23
2.3.4 Wisatawan	23
2.4 Kerangka Berpikir	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Informan Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Observasi	32
3.4.2 Wawancara	33
3.4.3 Dokumentasi.....	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.5.1 Reduksi Data.....	35
3.5.2 Penyajian Data.....	36
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Kondisi Geografis Wilayah	37
4.1.2 Kependudukan	39
4.1.3 Mata Pencaharian	41
4.1.4 Bahasa.....	42
4.1.5 Potensi Pulau	42
4.2 Peran Pemandu Wisata Lokal Pulau Kalimantan.....	47
4.2.1 Sebagai Pemimpin	57
4.2.2 Pemberi Pelayanan	63
4.2.3 Pemberi Informasi	69

4.2.4	Pencipta Suasana	79
4.2.5	Pemberi Kesan	86
4.2.6	Promotor	94
4.3	Hambatan Pemandu Wisata Lokal Pulau Kalimantan.....	101
4.3.1	Cuaca dan Tingginya Gelombang Air Laut.....	102
4.3.2	Senioritas dan Tingginya Persaingan Antar Pemandu	105
4.3.3	Sampah	108
4.3.4	Tidak Adanya Pelatihan dan Komunitas	111
4.4	Strategi Pemandu Wisata Lokal Pulau Kalimantan.....	113
BAB V PENUTUP		123
5.1	Simpulan	123
5.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		127
DAFTAR INFORMAN PENELITIAN		
PEDOMAN WAWANCARA		
LAMPIRAN DOKUMENTASI		

THE
Character Building
UNIVERSITY