

## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1           |
| 1.2 Pembatasan Masalah .....                 | 4           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                    | 5           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                  | 5           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                 | 5           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>           | <b>7</b>    |
| 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....      | 7           |
| 2.2 Kajian Teori .....                       | 10          |
| 2.2.1 Pengertian Evaluasi.....               | 10          |
| 2.2.1.1 Fungsi Evaluasi .....                | 12          |
| 2.2.2 Pengertian Kinerja.....                | 13          |
| 2.2.3 Komisi Pemilihan Umum.....             | 16          |
| 2.2.3.1 Tugas dan Kewenangan .....           | 16          |
| 2.2.3.2 Lambang KPU.....                     | 19          |
| 2.2.4 Pemilihan Umum .....                   | 20          |
| 2.2.5 Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 ..... | 23          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>       | <b>27</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                   | 27          |
| 3.1.1 Jenis Penelitian.....                  | 27          |
| 3.1.2 Metode Penelitian.....                 | 27          |
| 3.1.3 Lokasi Penelitian.....                 | 27          |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.2 Subjek Penelitian.....                         | 28        |
| 3.3 Definisi Operasional Penelitian.....           | 29        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                   | 31        |
| 3.4.1 Jenis Data .....                             | 32        |
| 3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....              | 32        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                      | 33        |
| 3.6 Kerangka Berpikir .....                        | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>36</b> |
| 4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....              | 36        |
| 4.1.1 Sejarah Komisi Pemilihan Umum .....          | 36        |
| 4.1.2 Komisi Pemilihan Umum kota Medan.....        | 38        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                    | 41        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                         | 42        |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....              | 50        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                         | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                               | 59        |
| 5.2 Saran.....                                     | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>61</b> |