

ABSTRACT

DEVI TRI ANGGINA RITONGA. NIM: 1173351011. *Guidance and Counseling Program to Improve Emotional Intelligence in Class VII Students of Imelda Private Junior High School Medan. Thesis Department of Educational Psychology and Guidance, Faculty of Education, State University of Medan. 2022.*

This study aims to determine the level of emotional intelligence in grade VII students at Imelda Private Junior High School Medan and to formulate a guidance and counseling program given to students. The method used is descriptive with a quantitative approach. The sample in this study was 86 respondents/class VII students at Imelda Private Junior High School Medan with saturated sampling done. The data collection technique used is distributing questionnaires and then analyzed by descriptive analysis and statistical analysis methods. Based on the results of data analysis on emotional intelligence in grade VII students at Imelda Private Junior High School Medan, it shows that in general the description of emotional intelligence in students is in very high category 7 respondents (8%), high category 24 respondents (28%), medium category 27 respondents (31%), low category 23 respondents (27%) and very low category 5 respondents (6%). Overall description of emotional intelligence in grade VII students at Private Junior High School Imelda Medan and dominated in the high and medium categories. The results of the analysis carried out by researchers on all data from a tested questionnaire and then given to each class VII student at Imelda Private Junior High School Medan obtained the percentage result (31%) in the medium category. In terms of gender, males were in the very high category 3 students (8%), in the high category 11 students (28%), medium category (15 students (38%), low category 9 students (23%), and very low 2 students (5%) Based on gender, women were in the very high category 4 students (9%), high category 13 students (28%), medium category 12 students (26%), low category 14 students (30 %), very low category 3 students (7%). Judging from the indicators with an average score of 86 samples distributed, based on 5 indicators, namely "Building Relationships and Managing Emotions" is categorized as high with the acquisition of the number of items 5802, 4243. With the low category for the indicator is "Recognizing Your Own Emotions, Motivating Yourself, Recognizing Other People's Emotions" with the acquisition of the number of items 1072, 1760, 1428. Based on 22 descriptors, it is concluded that descriptor number 22 "Be mature and tolerant" is the highest percentage with the acquisition of the number of items 1241 (90%) with very high category. Meanwhile, for the descriptor acquisition with the lowest percentage, there is descriptor number 5 "Able to control aggressive behavior that can damage self and others" with the acquisition of 275 items (80%) in the very low category. Based on the data above, a guidance and counseling program is formulated which includes annual programs and semester programs related to the personal, social, and learning fields.

Keywords: Emotional Intelligence, Guidance and Counseling Program

ABSTRAK

DEVI TRI ANGGINA RITONGA. NIM : 1173351011, Program Bimbingan Dan Konseling Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Pada Siswa Kelas VII SMP Swasta Imelda Medan. Skripsi Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Medan. 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kecerdasan emosional pada siswa kelas VII di SMP Swasta Imelda Medan dan merumuskan program bimbingan dan konseling yang diberikan kepada siswa. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 86 responden/siswa kelas VII di SMP Swasta Imelda Medan dengan pengambilan sampel dilakukan *sampling jenuh*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menyebarkan angket kemudian dianalisis dengan metode analisis deskriptif dan analisis statistik. Berdasarkan hasil analisis data kecerdasan emosional pada siswa kelas VII di SMP Swasta Imelda Medan menunjukkan pada umumnya gambaran kecerdasan emosional pada siswa kategori sangat tinggi 7 responden (8%), kategori tinggi 24 responden (28%), kategori sedang 27 responden (31%), kategori rendah 23 responden (27%) dan kategori sangat rendah 5 responden (6%). Gambaran umum kecerdasan emosional pada siswa kelas VII di SMP Swasta Imelda Medan secara keseluruhan dan didominasi pada kategori tinggi dan sedang. Hasil analisis yang dilakukan peneliti terhadap dari keseluruhan data dari angket yang teruji kemudian diberikan kepada setiap siswa kelas VII di SMP Swasta Imelda Medan diperoleh hasil persentase (31%) kategori sedang. Ditinjau berdasarkan jenis kelamin Laki-laki berada pada kategori sangat tinggi 3 siswa (8%), pada kategori tinggi 11 siswa (28%), kategori sedang (15 siswa (38%), kategori rendah 9 siswa (23%), dan kategori sangat rendah 2 siswa (5%). Adapun berdasarkan jenis kelamin perempuan berada pada kategori sangat tinggi 4 siswa (9%), kategori tinggi 13 siswa (28%), kategori sedang 12 siswa (26%), kategori rendah 14 siswa (30%), kategori sangat rendah 3 siswa (7%). Ditinjau dari indikator dengan rata-rata perolehan skor dari 86 sampel yang dibagikan, berdasarkan 5 indikator yaitu “Membina Hubungan dan Mengelola Emosi” dikategorikan tinggi dengan perolehan jumlah item 5802, 4243. Dengan katagori rendah untuk indikator yaitu “Mengenali Emosi Diri Sendiri, Memotivasi Diri Sendiri, Mengenali Emosi Orang Lain” dengan perolehan jumlah item 1072, 1760, 1428. Berdasarkan 22 deskriptor disimpulkan deskriptor nomor 22 “Bersikap dewasa dan toleran” persentase tertinggi dengan perolehan jumlah item 1241 (90%) dengan kategori sangat tinggi. Sedangkan untuk perolehan deksriptor dengan pesentase terendah terdapat pada deskriptor nomor 5 “Mampu mengendalikan perilaku agresif yang dapat merusak diri dan orang lain” dengan perolehan jumlah item 275 (80%) kategori sangat rendah. Berdasarkan data diatas, dirumuskan program bimbingan dan konseling yang memuatkan program tahunan dan program semester terkait dengan bidang pribadi, sosial, dan belajar.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Program Bimbingan dan Konseling