BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis mengenai fenomena berbelanja di Indomaret masyarakat Desa Sei Silau Timur Kecamatan Buntu Pane Kabupaten Asahan sebagaimana yang telah di uraikan, maka penulis dapat disimpulkan bahwa :

1. Pandangan masyarakat Sei Silau Timur tentang Keberadaan Indomaret memudahkan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan pangan dan kebutuhan sehari-hari. Keberadaan Indomaret Sei Silau Timur juga mengubah perilaku berbelanja masyarakat. Dimana, sebelum adanya Indomaret di Sei Silau Timur, masyarakat memenuhi kebutuhan pangan berbelanja di pasar tradisional. Namun, saat ini masyarakat sudah beralih berbelanja di Indomaret. Akan tetapi, tidak membuat masyarakat berpaling dari pasar tradisional. Masyarakat tetap melakukan perbelanjaan di pasar tradisional untuk memenuhi kebutuhan pangan, karena di Indomaret Sei Silau Timur produk barang belum lengkap.
2. Hal yang menjadi kebiasaan masyarakat berbelanja di Indomaret Sei Silau Timur karena Indomaret lebih mudah dan praktis. Misalnya masyarakat dapat melakukan pembayaran secara nontunai dengan menggunakan kartu debit, gopay, dan dana sehingga dapat memudahkan masyarakat Sei Silau Timur berbelanja di Indomaret. Kedua, faktor lingkungan. Dimana tetangga berbelanja di Indomaret, maka dia pun

ikut berbelanja di Indomaret. karena rasa gengsi dan rasa ingin menunjulkan dirinya tidak mau kalah dengan yang lain. kebiasaan masyarakat berbelanja di Indomaret karena fasilitas yang diberikan sangat menyenangkan seperti pelayanan yang diberikan sangat baik. Membuat masyarakat senang berbelanja di Indomaret.

3. Terdapat kebiasaaan masyarakat Sei Silau Timur berbelanja di Indomaret, maka hal yang membuat masyarakat tertarik berbelanja di Indomaret. yaitu : pertama, harga lebih murah dibandingkan pasar tradisional atau kedai. Kedua, pelayanan yang diberikan sangat memuasakan masyakarat yang berbelanja. Ketiga, Indomaret Sei Silau setiap minggu dan bulan melakukan promosi berupa iklan yang berbentuk brosur dan membagikan kepada masyarakat yang berbelanja. Keempat, Indomaret Sei Silau Timur menyediakan *discount* (potongan harga) setiap minggu dan bulan, sehingga masyarakat semakin tertarik untuk berbelanja di Indomaret. Kelima, lokasi dan tempat sangat startegis dan lebih bersih dibandingkan lokasi dan tempat di pasar tradisional atau kedai. Keenam, Indomaret memiliki kualitas produk barang lebih terjamin bersih serta bagus dan bermerek. Ketujuh, fasilitas adalah hal utama yang disediakan pihak Indomaret untuk dipakai, digunakan dan dinikmati masyarakat berbelanja di Indomaret. fasilitas seperti adanya *Air Conditioner (AC),* Keranjang tempat berbelanja dan tersedianya parkir gratis. Bahkan Indomaret Sei Silau Timur menyediakan layanan *Wireless Fidelity (WIFI)* guna menarik minat

masyarakat untuk datang kembali berbelanja di Indomaret. pelayanan yang dibuat baik menjadikan masyarakat untuk menjadi pelanggan tetap, penataan kemasaan yang dibuat berbeda menunjukkan ciri khas dari Indomaret. masyarakat memiliki gaya hidup dalam berbelanja ditempat yang memberikan fasilitas yang memadai dan memberikan kenyamanan dalam berbelanja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai fenomena berbelanja di Indomaret masyarakat Desa Sei Silau Timur Kecamatan Buntu Pane Kabupaten Asahan, maka penulis dapat memberikan saran-saran yang bertujuan agar bisa menjadi lebih baik, sebagai berikut :

1. Bagi pemerintah sebaiknya ikut campur tangan dalam membangun pasar modern guna untuk memajukan dan mensejahterakan Kecamatan Buntu Pane, dengan hal tingkat pengangguran di Kecamatan Buntu Pane semakin berkurang apabila pasar modern dibangun lebih banyak lagi. Tetapi tetap memaksimalkan perhatian terhadap sarana dan prasarana pasar tradisional agar tidak tergerus oleh adanya pasar modern di Sei Silau Timur sehingga pedagang yang menggantungkan hidup di pasar tradisional tidak kehilangan mata pencahariannya.
2. Bagi Indomaret Sei Silau Timur diharapkan semakin maju, jaya, dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang berbelanja di

Indomaret, Indomaret Sei Silau Timur hendaknya lebih melengkapi lagi jenis produk barang apa saja yang selalu dibutuhkan masyarakat.

3. Bagi masyarakat dengan segala hak dan kewajibannya haruslah diingat bahwa bagian terpenting adalah memenuhi kebutuhan sehari-hari apabila berbelanja di Indomaret

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY