

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI TARIF PELAYANAN PENUMPANG TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG BUS PT. PELITA PARADEP DENGAN
METODE *CUSTOMER SATISFATION INDEX (CSI)* DAN *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA MASA COVID-19

JALRIANSAH SIMARMATA

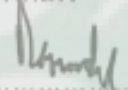
NIM : 5173550027

Dipertahankan Di Depan Panitia Penguji Skripsi

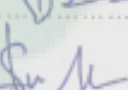
Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan

Pada Tanggal 23 Desember 2021


NAMA	TANDA	TANGAN
------	-------	--------

Prof. Dr. Harun Sitompul, MPd. (Ketua)		19/01/2022
---	--	------------

Syareza Alvan, S.T., M.Si. IPM. (Sekretaris)		19/01/2022
---	---	------------

Syareza Alvan, S.T., M.Si. IPM. (Pembimbing)		19/01/2022
---	--	------------

Drs. Jintar Tampubolon M.Pd. (Penguji)		19/01/2022
---	--	------------

Dr. Ir. Ernesto M.R. Silitonga, DEA., IPMM. (Penguji)		18/01/22
--	--	----------

Ir. Hamidun Bajubara, M.T. (Penguji)		18/01-22
---	--	----------

Medan, 14 Januari 2022



Prof. Dr. Harun Sitompul, MPd.
Nip. 19600705 198601 1 001
FT

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Ini Diajukan Oleh :

JALRIANSAH SIMARMATA – NIM : 5173550027

Program Studi Teknik Sipil

Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan

Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan

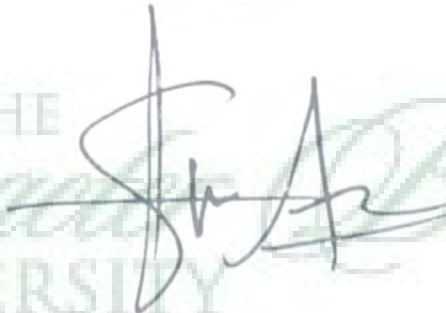
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh gelar sarjana Teknik

Medan, 04 Desember 2021

Disetujui Oleh

Pembimbing Skripsi



THE
Character Building
UNIVERSITY

Syareza Alvan, S.T.,M.Si. IPM.

NIP. 197609132003121004

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Jalriansah Simarmata
NIM : 5173550027
Jurusan : Pendidikan Teknik Bangunan
Program studi : Teknik Sipil
Judul Skripsi : Evaluasi Tarif Pelayanan Penumpang Terhadap Kepuasan Penumpang Bus PT. Pelita Paradep Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Masa Covid -19

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil Karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kutaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, dan apabila kelak dikemudian hari ternyata ini tidak benar (Skripsi Plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar sarjana atau sanksi lain sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Medan, 11 Januari 2022



Jalriansah Simarmata
NIM. 5173550027

THE
Character Building
UNIVERSITY