

**EVALUASI TARIF PELAYANAN PENUMPANG TERHADAP KEPUASAN  
PENUMPANG BUS PT. PELITA PARADEP DENGAN METODE  
*CUSTOMER SATISFATION INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA MASA COVID-19*  
(STUDI KASUS : RUTE MEDAN – SIANTAR)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Di Program Studi S1 Teknik Sipil

Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan



Oleh:

**JALRIANSAH SIMARMATA**

**NIM. 5173550027**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN  
FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2021**