

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Analisis Mutu Layanan Pendidikan Di Satuan Pendidikan Masyarakat (Studi Kasus Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan Farisma Cipta Di Kabupaten Aceh Tengah)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun tata penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca agar kedepannya skripsi ini dapat ditulis dengan lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih

Medan, 25 Juni 2022

Penulis

Pintenate Simahara

NIM: 1183171027

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi yang berjudul “Analisis Mutu Layanan Di Satuan Pendidikan Masyarakat (Studi Kasus Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan Farisma Cipta Di Kabupaten Aceh Tengah)”.

Penulis menyadari skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan dari semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penyelesaiannya. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom, S.KM. M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan dan semua staf yang telah memberikan fasilitas selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu pendidikan dan pembimbing skripsi yang telah memberikan ide, masukan, saran, serta meluangkan waktu dan banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Sudirman, SE. M.Pd dan bapak Fauzi Kurniawan, S.Psi. M.Psi selaku Ketua Jurusan dan sekretaris jurusan pendidikan masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Drs. Elizon Nainggolan, M.Pd, ibu Dra.Rosdiana, M.Pd, dan ibu Sani Susanti, S.Pd, M.Pd selaku tim penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran perbaikan terhadap skripsi penulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Masyarakat dan Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan segala ilmu, motivasi, bimbingan dan tugas-tugas yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
6. Kak Surya Indrawati, M.Pd dan seluruh Staf Pegawai Jurusan pendidikan Masyarakat yang telah banyak membantu penulis demi kelancaran administrasi surat menyurat selam penyusunan skripsi.
7. Ibu Jurisma, ibu syarifah amna, S.Pd.,Gr, ibu Ayu Simahbengi, kakak Sastri damaianti dan seluruh keluarga besar LKP Farisma Cipta yang telah membantu penulis memberikan data informasi yang dibutuhkan.
8. Teristimewa sekali kepada orang tua penulis, ayahanda Agus Safdar dan ibunda Rahmawati Usman S.Pd yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan secara moril maupun materil serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
9. Terkhusus untuk saudara kandungku kakak Ns. Nandaini Simahate S.Kep, kakak Risma Simahbengi, S.Pd, adikku Randi Lingga, abang ipar M. Zaqiyuddin Zuhri S.Kom dan keponakan yang sangat lucu sekali Rayyan

Arrauf yang telah memberikan doa, motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Terkhusus untuk sahabat dan kekasih hati drh. Wienku Mahara yang siap sedia mendengarkan keluh kesah, membantu, mendoakan, menyemangati serta menjadi teman disegala cuaca yang berubah-ubah selama penulisan skripsi ini.
11. Teman dekat selama kuliah Anisa, Windy, Silpa dan Rani yang telah memberikan kesenangan, canda tawa yang membahagiakan sehingga menjadi keluarga baru bagi penulis selama masa perkuliahan, dan semoga kita tetap bisa bertemu kembali setelah perkuliahan ini selesai.
12. Teman KKN dan kost Sinta, Husna, Ainun, Herni yang telah memberikan kesenangan, canda tawa dan memberikan suasana kampung halaman Takengon karena berada disekitar kalian selama setahun belakangan ini.
13. Seluruh teman-teman penulis di jurusan Pendidikan Masyarakat reguler B yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terimakasih atas pertemanan selama ini.

Medan, 25 Juni 2022

Pintenate Simahara