

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

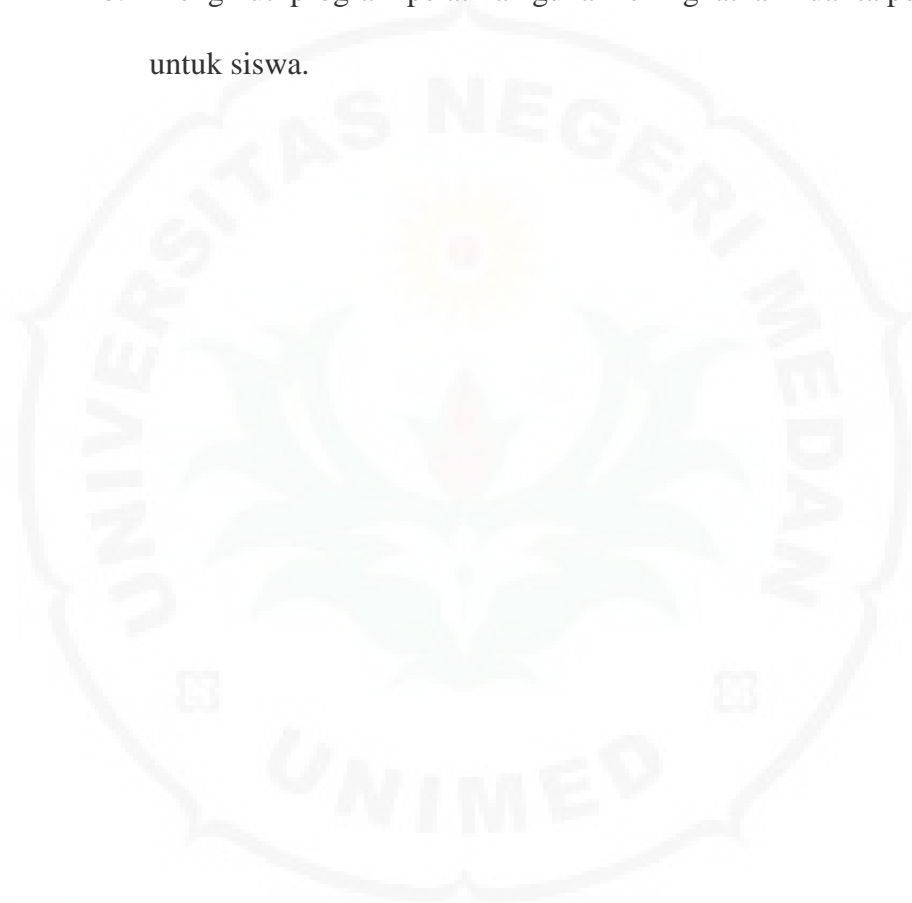
Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada hasil penelitian di atas, maka kesimpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh antara Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Siswa di SMP Swasta Laksamana Martadinata Medan
2. Terdapat pengaruh antara Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMP Swasta Laksamana Martadinata Medan
3. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,770, angka tersebut mengandung arti bahwa Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah berpengaruh terhadap Kepuasan Siswa sebesar 77% dari seluruh factor yang mempengaruhi Kepuasan Siswa itu sendiri.

#### **B. SARAN**

1. Bagi pihak manajemen SMP Swasta Laksamana Martadinata Medan disarankan sebagai berikut :
  - a. Membuat program apresiasi bagi siswa yang berprestasi
  - b. Memaksimalkan pemenuhan fasilitas seperti wifi, proyektor, lab bahasa, dan speaker
  - c. Membuat program diluar jam belajar untuk membentuk keakraban antara siswa dengan pihak lembaga yang terkait.
  - d. Dimasa pandemi covid 19 seyogianya pembiayaan siswa seperti uang SPP diberi keringanan.

2. Bagi pihak staf dan guru disarankan sebagai berikut :
  - a. Ikut serta membantu pihak manajemen dalam pelaksanaan program yang dilakukan
  - b. Mengikuti program pelatihan guna meningkatkan kualita pelayanan untuk siswa.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY