

DAFTAR PUSTAKA

- Ajmera, R., and Dharamdasani, D., K. 2014. E-Learning Quality Criteria and Aspects. *International Journal of Computer Trends and Technology (IJCTT)*, vol. 12, no. 2, pp. 90-93.
- Annu, S & Sunita, M. (2015). Extracurricular Activities And Student's Performance In Secondary Of Government And Private Schools. (IJSARSE) *International Journal of Sociology and Anthropology Research, training and development*.1.1.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azhari, S. 2017. *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Dosen Dalam Mengajar Mata Kuliah K3 Di Jurusan Analis Kesehatan*. *Jurnal Husada Mahakam*, IV, 195-205
- Bangun, Sabaruddin Yunis. 2016. *Pengembangan Pengetahuan Anak Difabel Melalui Pendidikan Jasmani Olahraga dan Outbound*. *Journal Physical Education, Health and Recreation*. Vol 1, No 1. Hal 70-77.
- Boky, Y. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makasar*. *Jurnal Jaffray*, 14 (2), 269-290.
- Deddy W. (2020) *dampak pandemi covid 19 terhadap event olahraga dan sosial ekonomi masyarakat vol (1)*. (1) Hlm 98-100.
- Desmita. 2010. *Psikologi Perkembangan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Firma, Andriko dan Elva Rahmah. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X*. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan* (Vol. 1, No. 1). Hal 111
- Firman, F., dan Rahayu, S. 2020. *Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19*. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*,2(2), 81-89.
- Kemendikbud. 2013. *Permendikbud No. 109 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Jarak Jauh pada Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.

- Lupiyoadi & Hamdani. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Salemba Empat
- Mason, R., dan Frank, R. 2010. *E-Learning (Panduan Lengkap Memahami Dunia Digital Dan Internet)*. Yogyakarta : Pustaka Baca
- Mendikbud RI. 2020. "Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran Coronavirus Disease (COVID-19)." : 1-3.
- Nugroho S. (2020) pengaruh virus covid 19 terhadap bidang olahraga di Indonesia. *jurnal stamina* vol (3). (3) Hlm 145-153.
- Pertiwi, I. (2011). *Tingkat kepuasan peserta senam di Delingsari Gamping Tengah Ambarketawang terhadap Instruktur Senam*. Skripsi sarjana, tidak diterbitkan. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Prasetya., Tri., A., and Harjanto., Chrisna. T., 2020. *Improving learning activities and learning outcomes using the discovery learning method*. *VANOS Journal of Mechanical Engineering Education.*, vol. 5, no. 1, pp. 59-66.
- Purnama, E. B. (2019). *Ednanda Brian Purnama. Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Sarana dan Prasarana Olahraga Tahun 2018/2019 Di Pusat Pendidikan Latihan Olahraga Pelajar (PPLP) DIY*, 56.
- Rianto, S. (2009). *Tingkat kepuasan mahasiswa Prodi PJKR FIK UNY angkatan 2010 terhadap jasa pelayanan kolam renang FIK UNY*. Skripsi sarjana, tidak diterbitkan. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Richard Gerson. (2001). *Mengukur Kepuasan Pelanggan Seri Panduan Praktis No.17.PPM*. Jakarta
- Sarjono, Yetty. 2007. *Faktor-faktor Strategik Pelayanan Dosen Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005-2006*. *Varidika* (Vol.1, Nomor 1 Juni tahun 2007)
- Sopiadin, p. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Srinadi dan Nilakusmawati. 2008. *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIP, Universitas Udayana)*. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*. November. Th. XXVII.
- Susanto, A. V., & Fitriana, Y. (2017). *Kebutuhan Dasar Manusia (V:9)*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.* (Bandung: ALFABETA)

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian & Pengembangan.* Bandung: ALFABETA

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D.* Bandung: Alfabeta

Tjiptono Fandydan Anastasia Diana. 2015. *Pelanggan Puas ? Tak Cukup.* Andi. Yogyakarta

Wijaya, I. G. N. S., dan Suwastika, I. W. K. 2017. Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, L-2, 128-138.

Yulairmi dan Putu. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta: Salemba Empat.

Yusuf A.M (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif , Kualitatif, dan Penelitian Gabungan.* Jakarta: Kencana



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY