

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebagaimana telah diuraikan pada BAB IV, maka penulis membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *User Image* berpengaruh positif terhadap *Keputusan Memilih* SMA YP HKBP pada siswa SMA YP HKBP 2021, Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan penulis yaitu *User Image* diduga berpengaruh positif terhadap *Keputusan Memilih*, telah diuji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
2. *Tangible* berpengaruh positif terhadap *Keputusan Memilih* SMA YP HKBP pada siswa SMA YP HKBP. Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan penulis yaitu *Tangible* diduga berpengaruh positif terhadap *Keputusan Memilih*, telah diuji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
3. Setelah penulis melakukan penelitian mengenai Pengaruh *User Image* dan *Tangible* Terhadap *Keputusan Memilih* SMA YP HKBP pada siswa SMA YP HKBP 2021, maka dapat disimpulkan bahwa *User Image* dan *Tangible* berpengaruh secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap *Keputusan Memilih*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Hasil secara keseluruhan variable penelitian pada *User Image* termasuk kategori sangat kurang. Maka sangat perlu bagi SMA YP HKBP untuk dapat meningkatkan semua indikator *User Image* yaitu gaya hidup dan kelas sosial dengan cara SMA YP HKBP memperbaiki sistem belajar dan meningkatkan kualitas tenaga pengajar agar terciptanya lingkungan kelas belajar yang menyenangkan, menginspirasi dan tidak membosankan dengan menggunakan metode-metode belajar yang menyenangkan seperti menggunakan berbagai media yang menarik minat siswa. Hal ini tentu saja akan membuat siswa nyaman dan fokus dalam belajar sehingga meningkatkan minat belajar siswa dan tentu saja akan menarik minat calon siswa untuk memilih SMA YP HKBP sebagai sekolah untuk melanjutkan pendidikan. Sekolah juga harus meningkatkan disiplin disekolah, baik siswa maupun tenaga pengajar dan semua yang berkepentingan disekolah seperti ketepatan waktu, mematuhi peraturan dan tata tertib disekolah dan berperilaku sesuai dengan norma-norma yang berlaku. Disiplinitas akan sangat menggambarkan bagaimana kualitas dari sekolah tersebut, jika tingkat disiplin dari suatu sekolah tinggi, maka dipastikan sekolah tersebut adalah sekolah yang bagus yang memiliki siswa yang baik yang memiliki minat belajar yang tinggi dan jauh dari hal-hal negatif seperti tawuran, bolos, merokok dan sebagainya, hal lain yang menggambarkan disiplinitas

ini adalah bahwa sekolah tersebut adalah sekolah yang nyaman bagi siswa dan minat konsumen akan sangat besar untuk memilih sekolah tersebut dibandingkan sekolah lain. Hal yang harus perlu diperhatikan selanjutnya pada indikator Kelas Sosial yang berkaitan dengan Penggolongan sekelompok masyarakat yang menempati lapisan sosial tertentu. Menyikapi hal ini pihak sekolah sebaiknya menciptakan suasana lingkungan sekolah yang nyaman untuk setiap siswa dan orang tua juga yang berasal dari lapisan masyarakat yang beragam. Sehingga sekolah SMA YP HKBP bisa untuk semua lapisan masyarakat tanpa harus ada perbedaan kelas sosial didalamnya, Menjamin keamanan dan kenyamanan siswa disekolah seperti Menyediakan pendidikan Budi perkerti yang baik, tentang tidak boleh membully, sopan santun, sehingga lingkungan sekolah terhindar dari isu2 perbedaan kelas sosial

2. Hasil secara keseluruhan variable penelitian pada *Tangible* termasuk kategori sangat kurang. Maka sangat perlu bagi SMA YP HKBP untuk dapat meningkatkan masing- masing indikator *Tangible*. Untuk memiliki peralat yang modern masih tergolong sangat kurang, sekolah perlu melengkapi fasilitas seperti lab computer yang baik dan lengkap untuk mendukung proses belajar mengajar. untuk sarana internet sangat perlu ditingkatkan lagi mengingat pemakai internet sangat banyak disekolah untuk menunjang proses belajar mengajar sehingga tidak terkendala pada masalah jaringan dan loading yang lambat akibat kualitas internet yang

rendah, SMA YP HKBP juga perlu memberikan pelatihan kepada tenaga pengajar dan melatih siswa untuk melakukan kegiatan belajar mengajar melalui video conference dalam kegiatan belajar online dikarenakan pandemic, walaupun saat ini sekolah tatap muka sudah mulai dilakukan namun masih belum intensif seperti biasanya dan untuk mengatasi hal-hal seperti pandemic dimasa depan yang mengharuskan kegiatan belajar mengajar dilakukan secara online. Untuk indikator lain yang sangat penting diperhatikan adalah penampilan dan fungsi dari berbagai fasilitas. Sekolah perlu memperbaiki berbagai fasilitas yang sudah rusak dan tidak berfungsi dengan baik seperti kamar mandi, fasilitas untuk olahraga, ruang kelas yang sudah tidak enak dipandang akibat kurang perawatan. hal ini tentu saja akan sangat berpengaruh besar terhadap kenyamanan dan minat dari konsumen yang dimana fasilitas yang baik akan memberikan kenyamanan dan keamanan bagi siswa dalam proses belajar. Untuk indikator penampilan dari tenaga pengajar juga harus diperbaiki dan ditingkatkan yaitu dengan selalu menjaga kebersihan dan kerapian dalam berpakaian dikarenakan tenaga pengajar adalah contoh nyata bagi siswa. Selanjutnya untuk indikator kenyamanan yaitu dalam hal proses belajar mengajar manajemen sekolah perlu mengatur ulang dan menata ruangan kelas agar jauh dari kebisingan dan mendapatkan pencahayaan yang cukup agar siswa dapat belajar dengan fokus dan nyaman.

3. Kepada peneliti selanjutnya, Peneliti menyarankan adanya penelitian lebih lanjut dan lebih mendalam dengan menambahkan atau mengganti variabel bebas terhadap Keputusan Memilih seperti *Corporate Image*, *Product Image* *reliability*, *emphaty* atau dimensi kualitas pelayanan yang lainnya.

