DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 10
1.3 Batasan Masalah 10
1.4 Rumusan Masalah 11
1.5 Tujuan Penelitian 11
1.6 Manfaat Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA **13**
2.1 Kerangka Teoritis 13
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.2 Definisi Kinerja Karyawan 13
2.1.3 Definisi *Self Efficacy* 17
2.1.4 Definisi *Self Esteem* 21
2.2 Penelitian Terdahulu 27
2.3 Kerangka Berpikir 29
2.3 Hipotesis 30
BAB III METODE PENELITIAN **31**
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 31
3.2 Populasi dan Sampel 31
3.2.1 Populasi 31
3.2.2 Sampel 31
2.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 33
3.3.1 Variabel Penelitian 33
3.3.2 Definisi Operasional 33
3.4 Teknik Pengumpulan Data 35
3.5 Uji Instrumen Penelitian 37

3.5.1 Uji Validitas 37
3.5.2 Uji Reliabilitas 37
3.6 Teknik Analisis Data 38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik 38
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda 40
3.6.3 Uji Hipotesis 41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 44
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian 44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 44
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Medan Putri Hijau 45
4.1.3 Struktur Organisasi 47
4.1.4 Deskripsi Jabatan 48
4.2 Deskripsi Identifikasi Responden 52
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian 54
4.4 Uji Instrumen Penelitian 65
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel *Self Efficacy* (X1) 66
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel *Self Esteem* (X2) 67
4.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 68
4.5 Uji Asumsi Klasik 70
4.5.1 Uji Normalitas 70
4.5.2 Uji Multikolineritas 72
4.5.3 Uji Heterokedastisitas 73
4.6 Analisis Regresi Liniear Berganda 74
4.7 Uji Hipotesis 76
4.7.1 Uji F (Simultan) 76
4.7.2 Uji t (Parsial) 76
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2) 78
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian 78
4.8.1 Pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Medan Putri Hijau 79
4.8.2 Pengaruh *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Medan Putri Hijau 81
4.8.3 Pengaruh *Self Efficacy* dan *Self Esteem* terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Medan Putri Hijau 83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran..... 85
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN..... 92