DAFTAR ISI

ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 21
1.3. Pembatasan Masalah 22
1.4 Perumusan Masalah 23
1.5 Tujuan Penelitian 24
1.6 Manfaat Penelitian 25

BAB II KAJIAN PUSTAKA
2.1. Kerangka Teoretis 26
2.1.1 Hakekat Supervisi Akademik 26
2.1.2 Hakekat Pengawas Sekolah 51
2.1.3 Hakekat *Total Quality Management* (TQM) 98
2.2. Dasar Konseptual 142
2.2.1Model Konseptual, ... 142
2.2.2 Model Faktual 143
2.2.3 Model Penelitian yang Dikembangkan 143

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian..... 145
3.1.1 *Research and Development*..... 145
3.1.2 Langkah-langkah Penelitian *R&D* 147
3.2. Tempat, Waktu Penelitian, Populasi dan Sampel 149
3.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... 149
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian..... 150
3.3. Subjek dan Objek Penelitian..... 150
3.4. Prosedur dan Rancangan Penelitian..... 152
3.4.1 Tahap Studi Pendahuluan (prapengembangan)..... 155
3.4.2 Tahap pengembangan Model..... 157
3.4.3 Tahap Pengujian (Penerapan model) 159
3.5. InstrumendanTeknikPengumpulan Data..... 163
3.5.1 Lembar Validasi..... 164
3.5.2 Lembar Penilain Ahli dan Praktisi Tentang..... 170
Keterlaksanaan dan Keefektifan Model
3.5.3 Lembar Observasi 174
3.6. Teknik Analisis Data..... 181
3.7. Membangun Keabsahan Penelitian..... 190

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi Data dan Hasil Pengembangan Model..... 191
4.1.1 Kondisi Objektif Supervisi Pengawas di Kecamatan 224
Medan Marelan
4.1.2 Model Konseptual Supervisi Akademik Pengawas 251
Berbasis TQM
4.1.3 Implementasi Supervisi Akademik Pengawas..... 305
Berbasis TQM
4.1.3.1 Ujicoba Terbatas Tahap I..... 307
4.1.3.2 Ujicoba Terbatas Tahap II 331
4.1.3.3 Ujicoba Terbatas Tahap III 353

4.1.4 Efektifitas Supervisi Akademik Pengawas Berbasis TQM dalam Meningkatkan Mutu Proses Pembelajaran 404
4.2. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan TQM ... 417
4.3. Analisa Hasil Penelitian 429

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN
5.1.Simpulan 433
5.2. Kajian Implikasi 434
5.3. Saran 438

DAFTAR PUSTAKA 442
LAMPIRAN-LAMPIRAN