KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dimana selalu memberikan rahmat dan Hidayat-Nya, sehingga disertasi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang direncanakan sebelumnya.

Penulisan disertasi yang berjudul **"**Pengembangan Model Supervisi Akademik Pengawas Berbasis *Total Quality Management* (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Proses Pembelajaran di Sekolah Dasar Kecamatan Medan Marelan". Walaupun dalam penulisannya mengalami banyak hambatan, namun dengan berbagai usaha dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan Disertasi ini dapat dirampungkan. Atas bantuan dan bimbingan yang telah diterima, peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Prof. Dr. Bornok Sinaga, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
3. Prof. Dr. Benyamin Situmorang, M.Pd selaku Promotor I yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Disertasi ini.
4. Dr. Arif Rahman, M.Pd Selaku Promotor II yang telah memberikan berbagai masukan, meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penulisan disertasi ini.
5. Prof. Dr. Nasrun, M.S selaku Ketua Prodi S3 Manajemen Pendidikan yang membantu dalam pelayanan administrasi dan memberikan motivasi sehingga penulisan Disertasi ini dapat diselesaikan.

6. Dr. Imran Akhmad, M. Pd sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan Disertasi ini.
7. Prof. Dr. Nasrun, M.S sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan Disertasi ini.
8. Dr. Edidon Hutasuhut, M. Pd sebagai Dosen Penguji III yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan Disertasi ini.
9. Ka. Dinas Pendidikan Kota Medan, Adlan, S. Pd, MM yang memberikan izin beserta staff yang telah membantu proses penelitian penulisan Disertasi ini.
10. Ibu Dra.Normaliyah, M.Psi selaku Koordinator Pengawas TK dan SD Kecamatan Medan Marelan yang memberikan izin beserta staff yang telah membantu proses penelitian penulisan Disertasi ini.
11. Bapak dan Ibu yang tergabung dalam Koordinator Pengawas TK dan SD Kecamatan Medan Marelan yang telah memberikan masukan dan membantu proses penelitian penulisan Disertasi ini.
12. Bapak/Ibu Kepala Sekolah Dasar (SD) Kecamatan Medan Marelan yang telah membantu dalam pelaksanaan uji coba instrument sampai pengumpulan data penelitian ini.
13. Para dosen Pascasarjana yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan di Pascasarjana.
14. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta yang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Disertasi ini
15. Pendaming hidup penulis, istri tercinta Seila Rizkina Rahman, S. Psi, M. Si yang telah memberikan inspirasi dan dukungan untuk tetap belajar dan selalu memberi semangat dalam penyelesaian studi ini.

16. Rekan-rekan mahasiswa S3 Manajemen Pendidikan yang telah memberikan informasi, masukan, dan saran.

Penulis menyampaikan semoga Disertasi ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan kualitas, dan untuk penelitian selanjutnya.

Medan, Juni 2022

Penulis,

Lukman Nasution
NIM. 8166113003