

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Buku Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan. Jakarta.

Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). Jakarta.

Etta Mamang & Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : CV.AndiOffset

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. Jakarta

Leo Agustino. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV.Alfabeta

Moenir, H.A.S. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

Prastowo, Andi. 2014. *Metode Penelitian Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media

Sugioyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Usman, Husaini. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara

Jurnal

Abidin. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cempae Kota Parepare”. Jurnal MKMI.

Vol. 12, No. 2

<http://journal2.um.ac.id/index.php/preventia/article/view/5927>

Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019. Jakarta.

Suparman, dkk. 2010. *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Di Kabupaten Bone*. Universitas Hasanuddin. Makassar.

Tuhumury, W. Ronaldy. 2012. *Studi Implementasi Jamkesmas Pada Rumah Sakit Umum Manokwari*. Tesis Magister Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada. Jogjakarta.

PPJK Kementerian Kesehatan RI. 2013. Selamat Datang di Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Online. Diakses dari situs:

http://www.ppj.k.depkes.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=1:salamat-datang-di-pembiayaan-a-jaminan-kesehatan-online&catid=56&Itemid=28.

Rahayu, Sri. 2010. *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Di Rumah Sakit (Studi Kasus Di RSUD Dr. Soetomo)*. Universitas Airlangga.

Undang-Undang

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang- Undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang- Undang Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Undang-Undang No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta.

Skripsi

Yasirah, Rifa. 2018. *Implementasi Pelayanan Jaminan Sosial Kesehatan Menurut Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)*. Skripsi. Fakultas Syariah dan Hukum. Prodi Ilmu Hukum. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam. Banda Aceh.

Ardianty, Rini. 2012. *Analisis Implementasi Program Jamkesmas di Rumah Sakit PMI Bogor tahun 2012*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.

Dede Lesmana. 2014. *Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Pasien Miskin Pengguna BPJS di RSUD MUARA TEWEH*. Skripsi Sekolah Tinggi Kesehatan Cahaya Bangsa Banjarmasin