DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

ABSTRACT ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **iv**

BAB I **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Pembatasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 7

BAB II **9**

2.1. Kerangka Teoritis 9

2.2. Penelitian yang Relevan 18

2.3. Kerangka Berpikir 21

2.4. Hipotesis Penelitian 23

BAB III **24**

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 24

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian 24

3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 25

3.4. Teknik Pengumpulan Data 27

3.5. Uji Instrumen Penelitian 29

3.6. Uji Asumsi Klasik 31

3.7. Teknik Analisis Data 32

3.8. Uji Hipotesis 33

BAB IV 36

4.1. Deskripsi Uji Instrumen Angket Penelitian 36

4.2. Asumsi Klasik 43

4.3. Teknik Analisis Data 47

4.4. Uji Hipotesis 49

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 52

4.6. Keterbatasan Penelitian 55

BAB V 56

5.1 Kesimpulan 56

5.2 Saran 56

DAFTAR PUSTAKA 58

Lampiran 1 61

Lampiran 2 62

Lampiran 3 64