

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan berkat dan hikmat kebijaksanaan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sarana, Prasarana, dan Assurance Terhadap Kepuasan Pegunjung Pada Objek Wisata Huta Siallagan Kecamatan Simanindo Kabupaten Samosir.** Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen bagi mahasiswa jenjang S-1 Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang berkenan demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ssegala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM.,M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Skrpisi saya yang

telah banyak memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan waktu kepada penulis sejak awal sampai selesainya skripsi ini.

4. Ibu Hilma Harmen, S.E.,M.BA, selaku ketua Program Studi Manenejemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing dan mendidik saya selama menjalani pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat. M.si selaku Dosen penguji pertama saya yang telah membrikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Armin Rahmansyah Nasution, SE.,M.Si selaku Dosen Penguji kedua saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Agus Rahmadsyah, SE.,MM selaku Dosen Penguji Pembanding Bebas saya yang telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Para Dosen beserta staff pegawai yang ada di Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen Program Studi Manejemen atas segala ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
10. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta, Ayahanda yang sudah dipanggil Tuhan terlebih dahulu J.Situmorang dan Ibunda tercinta saya yang telah membesarkan, mendidik, mengajar, membimbing, memberikan motivasi dan

doa yang tiada hentinya, serta lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga untuk Bapak dan Ibundaku yang kusayang semoga ibu panjang umur, diberikan kesehatan, Rezeki dan berkat yang luar biasa dari Tuhan Yesus Yang Maha Esa.

11. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada saudara kandung saya, ada abang saya Rudi Situmorang, Klinton Alex sander Situmorang, A. Gisel (Riduan Situmorang), dan edak saya N. Gisel (Hotdinar Hutabalian), kakak saya N. Tresia (Dina Situmorang). Abang ipar saya A.Tresia Sibatuara (Tonggor Sibatuara), adek saya Mega wati Situmorang, dan Dewi Pitra Situmorang yang selalu mendukung, menasehati dan memotivasi saya selama saya menjalani pendidikan di perguruan tinggi.
12. Keluarga kedua saya Program Studi Manajemen Kelas manajemen C stambuk 2016, terima kasih untuk waktu , pengalaman berharga yang telah kita lewati bersama, untuk perjuangan bersama-sama menghadapi tugas KKNi yang tentunya menyita banyak energi dan waktu, semoga kita semua jadi orang sukses nantinya.
13. Buat sobat saya dari masuk perkuliahan sampai sekarang yang sering saya panggil Tenek terima kasih nang buat kata-kata motivasi, buat waktu untuk menemani saya, dan untuk buat semangatnya. Buat kamu tetap semangat mengejar skripsinya semoga cepat selesai Debat Mangaramoti setiap pekerjaan Kita.

14. Buat teman-teman kos saya Yusni Tari Harahap, Elbin, Ada kumpulan tok Toni terima kasih buat kalian semua untuk kata semangat dan untuk doanya untuk kalian semoga semogalah
15. Buat orang yang spesial dalam hati ini Bukti Mardame Sinaga terima kasih untuk kehadiranmu dan terima kasih juga untuk kata-kata semangatnya serta beban pikiran yang selalu kau buat semoga kita kedepanya semakin baik.
16. Dan juga buat orang yang sudah menjadi bagian dari hidupku Elykesi Zio Jaya kamu adalah saksi dari perjuanganku menyelesaikan Skripsi ini dan kamu juga yang menjadi penyemangatkku terimakasih telah hadir dalam hidupku.
17. Terimakasih juga saya ucapkan untuk bapak kos saya yang selalu memberi dukungan dengan kata-kata kapan siap kapan wisuda, dengan kata kata ini saya memotivasi diri dalam mengerjakan skripsi ini semoga bapak dan ibu kos sehat sehat kedepanya, banyak rezeki dan selalu dalam lindungan Tuhan.

Dan akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semua dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca Terimakasih

Medan, Mei 2021

Dumaris Situmorang