

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis data dan evaluasi Pengaruh Sarana, Prasarana dan *Assurance* Terhadap Kepuasan Pegunjung maka penulis menarik kesimpulan dan saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya meningkatkan kerja dimasa yang akan datang.

1.1 Kesimpulan

- Berdasarkan hasil penelitian uji t pada objek wisata Huta Siallagan diperoleh hasil bahwa Sarana berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Pegunjung pada objek wisata Huta Siallagan, artinya hipotesis diterima.
- Berdasarkan hasil uji t pada objek wisata Huta Siallagan, diperoleh hasil bahwa Prasarana berpengaruh positif terhadap kepuasan Pegunjung . Hal ini menyatakan hipotesis yang dirumuskan paneliti yaitu Prasarana diduga berpengaruh positif terhadap kepuasan pegunjung, telah diuji dan terbukti dapat diterima kebenarannya. Dengan demikian hipotesis kedua diterima.
- Berdasarkan hasil uji t pada objek wisata Huta Siallagan, diperoleh hasil bahwa *Assurance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan Pegunjung artinya Hipotesis ketiga diterima.
- Berdasarkan hasil penelitian uji F pada objek wisata Huta Siallagan , Sarana, Prasarana, dan *Assurance* secara bersama-sama (simultan)

berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung di objek wisata Huta Siallagan.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

- **Bagi Pengelola Objek Wisata Huta Siallagan**

Pariwisata merupakan sebuah mega bisnis. Seperti yang telah dijelaskan, bahwa sarana prasarana dan kepuasan merupakan faktor penting dalam keberhasilan suatu objek wisata. Untuk itu pengelola objek wisata Siallagan agar lebih memperhatikan sarana dan prasarana yang ada di objek tersebut. Salah satunya yaitu dengan memberi tambahan spanduk dan petunjuk arah disepanjang jalan selain dari jalan utama. Dan selanjutnya masalah assurance yaitu masyarakat yang tinggal di objek wisata Siallagan diharapkan dapat memberikan sapaan kepada pengunjung, dan melayani pengunjung dengan sopan dan ramah sehingga dengan hal tersebut dapat meningkatkan jumlah pengunjung dan pengunjung akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh objek wisata Huta Siallagan.

- **Bagi Pihak Pemerintah**

Danau Toba menjadi salah satu objek wisata andalan provinsi Sumatera Utara. Danau ini terkenal akan keindahan yang dimilikinya sehingga sampai saat ini banyak wisatawan yang berkunjung ke Danau Toba maupun ke Pulau Samosir, untuk itu pemerintah Kabupaten Samosir perlu membenahi atau menata objek-objek wisata yang ada di Kabupaten

Samosir secara terus-menerus dan memperbaiki sarana prasana ataupun segala fasilitas yang ada serta mengeskpor kekayaan wisata kabupaten Samosir ke berbagai daerah di Indonesia ataupun luar negeri dengan memanfaatkan berbagai media sehingga pengetahuan khalayak baik yang berada didalam negeri maupun luar negeri tentang kabupaten Samosir akan semakin meningkat. Sehingga hal ini diharapkan dapat juga berdampak baik terhadap peningkatan jumlah kunjungan wisatawan di Kabupaten Samosir.

- **Kepada Peneliti Selanjutnya**

karena penelitian ini mengangkat pengaruh sarana, prasarana dan assurance yang memiliki nilai R Square yang rendah adalah 36,1% dan sisanya 63,9% merupakan faktor lainnya di luar variabel yang diteliti dalam penelitian ini. Maka peneliti menyarankan adanya penelitian lebih lanjut dan lebih mendalam dengan menambahkan atau mengganti variabel bebas terhadap kepuasan pengunjung seperti sarana, prasarana dan assurance dan dimensi kepuasan pengunjung yang lainnya.