

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase Penyusunan Rencana Strategis .....	26
Gambar 2.2 Hubungan visi, misi, tujuan, isu utama dan program Pengembangan .....	27
Gambar 2.3 Tahapan Penyusunan Renstra Sekolah .....	28
Gambar 2.4 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai suatu sistem manajemen .....	38
Gambar 2.5 Tahap-tahap Manajemen Strategik Berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	42
Gambar 2.6 Model Untuk Monitoring dan Mengukur Kepuasan Pelanggan .	52
Gambar 2.7 Model <i>Balanced Scorecard</i> untuk Organisasi Sektor Publik....	59
Gambar 2.8 Kerangka Kerja Tindakan Strategis pada <i>Balanced Scorecard</i> ..	62
Gambar 2.9 Tiga komponen sistem yang membentuk sistem manajemen Strategik berbasis <i>Balanced Scorecard</i> .....	67
Gambar 2.10 Alur Kerangka Pemikiran .....	72

