

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kerangka Teori.....	15
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2 Kualitas Kerja	21
2.1.3 Kreativitas Kerja.....	24
2.2 Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	33

3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	34
3.3.1 Variabel Penelitian.....	34
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data	37
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2 Uji Reliabilitas	42
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	43
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.1 Uji Normalitas.....	44
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.3 Uji Multikolinieritas	45
3.8 Pengujian Hipotesis	46
3.8.1 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	46
3.8.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	47
3.8.3 Uji Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Lapas Kelas II.B Kutacane	49
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.1.4 Deskripsi Jabatan	51
4.2 Deskripsi Identifikasi Responden.....	53
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Kerja (X1)	66
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kreativitas Kerja (X2)	67

4.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	69
4.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.5.1 Uji Normalitas.....	70
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	73
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	74
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.6 Uji Hipotesis	77
4.6.1 Uji F (Simultan).....	77
4.6.2 Uji t (Parsial).....	78
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	79
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.7.1 Pengaruh Kualitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Lapas Kelas II.B Kutacane	80
4.7.2 Pengaruh Kreativitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Lapas Kelas II.B Kutacane	81
4.7.3 Pengaruh Kualitas Kerja dan Kreativitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lapas Kelas II.B Kutacane	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88