

ABSTRAK

Citra Nababan. NIM. 1163171006. Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Lansia Di Puskesmas Pembantu (PUSTU) Desa Nagasaribu IV Kecamatan Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan. Skripsi. Jurusan Pendidikan Masyarakat. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Medan 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Lansia Di Pustu (Puskesmas Pembantu) Desa Nagasaribu IV Kecamatan Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan. Penelitian ini dilaksanakan di Desa Nagasaribu IV. Populasi dalam penelitian 98 orang. Teknik pengumpulan sampel adalah *random sampling* (pengambilan secara acak dengan 50%) dari populasi) terdiri dari 51 orang. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan instrument angket tertutup, sebanyak 30 soal. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas dan realibilitas, deskripsi data, uji kecenderungan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan lansia dengan indikator kognitif berada pada skor rata-rata 3,05 dan hasil uji kecenderungan yaitu frekuensi terbesar 17 atau sebesar (33%) dengan kategori baik. Pada indikator aspek afektif berada pada skor rata-rata 3,31 dan hasil uji kecenderungan yaitu frekuensi terbesar sebanyak 19 responden atau sebesar 37% dengan kategori sangat baik dan pada indikator aspek konatif berada pada skor rata-rata 3,05 dan hasil uji kecenderungan yaitu frekuensi terbesar sebanyak 19 atau sebesar 37% dengan kategori cukup baik. Dari penjelasan diatas ditarik kesimpulan dari tanggapan masyarakat desa Nagasaribu IV memiliki respon yang baik dan positif terhadap adanya program pelayanan kesehatan lansia.

Kata Kunci : Persepsi Masyarakat, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

Citra Nababan. NIM. 1163171006. Public Perception of Elderly Health Services at the Sub-Puskesmas (Puskesmas) Nagasaribu IV Village, Lintong Nihuta District, Humbang Hasundutan Regency. Thesis. Department of Community Education. Faculty of Science Education. Medan State University 2021.

This study aims to determine the community's perception of health services for the elderly at the Pustu (Puskesmas Pembantu) Nagasaribu IV Village, Lintong Nihuta District, Humbang Hasundutan Regency. This research was conducted in Nagasaribu IV Village. The population in the study was 98 people. The sample collection technique was random sampling (random sampling with 50% of the population) consisting of 51 people. This research was conducted using a closed questionnaire instrument, as many as 30 questions. The data analysis method used in this research is validity and reliability, data description, trend test. The results showed that the public's perception of health services for the elderly with cognitive indicators was at an average score of 3.05 and the results of the trend test were the largest frequency of 17 or (33%) in the good category. The affective aspect indicator has an average score of 3.31 and the results of the tendency test are the largest frequency of 19 respondents or 37% with a very good category and the conative aspect indicator is at an average score of 3.05 and the results of the tendency test are the largest frequency was 19 or 37% with a fairly good category. From the explanation above, it can be concluded that the responses of the people of Nagasaribu IV village have a good and positive response to the existence of an elderly health service program.

Keywords: Public Perception, Health Services

