

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Perkembangan mahasiswa baru tahun angkatan 2010-2013 4
Gambar 2.1	Teori ekspektasi menurut Vroom..... 15
Gambar 2.2	Pengaruh harapan terhadap kepuasan 16
Gambar 2.3	Teori dua faktor menurut Herzberg..... 19
Gambar 2.4	Tiga domain yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa 21
Gambar 2.5	Proses motivasi 22
Gambar 2.6	Hierarki teori kebutuhan menurut Maslow 23
Gambar 2.7	Model pengembangan manajemen pembelajaran berbasis kepuasan mahasiswa..... 26
Gambar 2.8	Skema proses persepsi 31
Gambar 2.9	Skema iklim organisasi 36
Gambar 2.10	Hubungan antar variabel penelitian 46
Gambar 4.1	Histogram distribusi skor kepuasan mahasiswa mengikuti perkuliahan (X_3)..... 67
Gambar 4.2	Histogram distribusi skor persepsi mahasiswa tentang kinerja dosen (X_1) 68
Gambar 4.3	Histogram distribusi skor variabel iklim organisasi (X_2) 69