

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Identifikasi masalah.....	10
C. Pembatasan masalah.....	11
D. Rumusan masalah.....	11
E. Tujuan penelitian.....	12
F. Manfaat penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Kerangka teoritis .....	14
1. Kepuasan mahasiswa mengikuti perkuliahan.....	14
2. Persepsi mahasiswa tentang kinerja dosen .....	28
3. Iklim organisasi .....	35
B. Penelitian yang relevan .....	41
C. Kerangka berpikir.....	44
D. Hipotesis penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
A. Lokasi Penelitian.....	47
B. Populasi dan sampel.....	47
C. Defenisi operasional.....	50
D. Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian .....	52
E. Uji coba instrumen .....	55
F. Teknik analisis data.....	59
G. Hipotesis statistik .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
A. Deskripsi data hasil penelitian .....	65
B. Uji kecenderungan variabel penelitian.....	70
C. Pengujian persyaratan analisis .....	73
D. Pengujian hipotesis .....	76
E. Pembahasan hasil penelitian .....	79
F. Keterbatasan penelitian .....	82

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Implikasi .....	84
C. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

*THE  
Character Building  
UNIVERSITY*