

## Daftar pustaka

- Akbar, M. Sofyan. Jum'at, 11 Oktober 2013. "Tuntaskan Masalah USI". *Tribun Medan*. Hlm. 16.
- Ardansyah, Muhammad. 2013. "Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja guru-guru SMK Negeri di kota Medan". *Tesis: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan*. Medan.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bancin, Aswin. 2010. "Pengaruh kualitas akademik terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara". *Tesis: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan*. Medan.
- Chaplin, C.P. 1997. *Kamus lengkap psikologi, terj. Kartini Kartono*. Jakarta: Raja Grafindo persada.
- Firmansyah, Ridzky. 2012. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa kedokteran terhadap pelatihan keterampilan klinik di tahap sarjana". *Jurnal: Fakultas Kedokteran UNDIP*. Semarang.
- Hamzah, B. Uno. 2008. *Teori Motivasi & Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hamzah, suyoto dan Paulus Mudjihartono. 2010. "Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja dosen dengan metode "balanced scorecard" (studi kasus: Universitas Respati Yogyakarta)". *Jurnal: Magister Teknik Informatika Universitas Atmajaya Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Handayani, Nur. 2006. "Persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen berdasarkan perbedaan gender pada program diploma tiga STIESIA Surabaya". *Jurnal: Ekuitas Vol. 10, No. 4, Desember 2006, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*. Surabaya.
- Hia, Rini Masseurity. 2012. "Hubungan iklim organisasi dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja pegawai pusat administrasi Universitas Negeri Medan". *Tesis: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan*. Medan.
- Hiriappa, B. 2009. *Organizational Behavior*. New Delhi: New Age International Publisher.

- Jamiyla. 2012. "Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Belajar Mengajar Di Politeknik Darussalam Palembang". *Jurnal: Ilmiah* Volume IV, No. 2, 2012.(online).<http://portal.kopertis2.or.id/jspui/bitstream/123456789/205/1/jamiyla.pdf>.
- Kartono. 2008. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kondalkar, V.G. 2007. *Organizational Behavior*. New Delhi: New Age International Publisher
- Kotler, P. Dan Keller, K. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Kurniawati, Dyah. 2010. "Analisis pengaruh persepsi kualitas layanan dan kepuasan mahasiswa terhadap minat mereferensikan kampusnya (studi kasus pada mahasiswa Universitas Widya Mandala Madiun)". *Jurnal: Widya Warta* No. 02 Tahun XXXIV, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala. Madiun.
- Kusnendi. 2005. *Model-model persamaan struktural satu dan multigroup sampeldengan LISREL*. Bandung: Alfabeta
- Litwin, GH & Stringer, RA, Jr. 1968. *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard University press.
- Luthan, F. 2005. *Organizational Behavior*, (10th ed). Singapore: Mc Graw Hill Company.
- Mahmudah. 2011. "Manual prosedur survey kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan". *Jurnal: Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya*. Malang.
- Mathis, Robert L & Jackson Jhon H. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasrudin. 2008. "Pengaruh layanan administrasi akademik, penampilan kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa". *Tesis: Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta*. Surakarta.
- Pidarta, Made. 2004. *Pemikiran Tentang Supervisi Pendidikan*. Jakarta Bumi Aksara.
- Pohan, Ian Aminullah Jasfan. 2012. "Pengaruh iklim organisasi, persepsi dosen tentang kepemimpinan dekan dan kepuasan kerja terhadap kinerja dosen di Universitas Graha Nusantara Padangsidempuan". *Tesis: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan*. Medan.
- Rahmawati, Diana. 2013. "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa". *Jurnal Economica: Volume 9, Nomor 1, April 2013*. (Online).<http://Journal.uny.id/index.php/economica/article/download/1376/1181>.

- Riduwan, Kuncoro, A.E. 2008. *Cara Menggunakan dan Meamakai Analisis jalur*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen. P. Dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, edisi dua belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Sagala, Syaiful. 2008. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Seng, Ernest Lim Kok & Ling, Tan Pei. 2013. "A statistical analysis of education service quality dimensions on business school student's satisfaction". *Jurnal: International Education Studies*. Vol. 6, No. 8: 2013. (online). [search.ebscohost.com](http://search.ebscohost.com).
- Shadur, MA, Kienzle, R & Rodwell, JJ. 1999. "The relationship between organizational climate and employee perceptions of involvement, group and organizational management". *Jurnal: AB1/INFORM Global* pg. 479-504. [on-line]. [www.proquest.com/pqdweb](http://www.proquest.com/pqdweb).
- Soepono, B. 2002. *Statistik terapan dalam ilmu-ilmu sosial dan pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soetopo, Hendyat. 2010. *Perilaku organisasi: teori dan praktik di bidang pendidikan*. Bandung: Universitas Negeri Malang & PT Remaja Rosdakarya.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jogjakarta: Andi.
- Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sudjana. 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tazli, Muhammad. Jum'at, 15 November 2013. "Kopertis larang USI gelar wisuda". <http://medan.tribunnews.com/2013/11/15/kopertis-larang-UniversitasSimalungun-gelar-wisuda>. *Tribun*: Di akses 15 November 2013. Siantar.
- Tim penyusun kamus Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi ke empat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, H dan Akbar. 2006. *Pengantar Statistik*, Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyuningsih, Tuti, Sunarto dan Leny Noviani. 2013. "Kepuasan mahasiswa FKIP UNS atas kualitas pelayanan administrasi akademik". *Jurnal: pendidikan bisnis dan ekonomi (BISE)* Vol. 1 No. 1 Tahun 2013, Program

studi pendidikan ekonomi BKK pendidikan tata niaga, FKIP Universitas Sebelas Maret.

Winardi, J. 2007. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wu, Jinxiu and Wenyu Liu. 2013. "An empirical investigation of the critical factors affecting students' satisfaction in EFL Blended Learning". *Journal of language teaching and research*: Vol. 4, No. 1, pp 176-185, January 2013. Academy Publiiser Manufactured in Finland. (online). [search.ebscohost.com](http://search.ebscohost.com).

Yanisma, Rosmida, dan Mujiono. 2011. "Analisis kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan pada biro administrasi akademik kemahasiswaan (studi kasus mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis)". *Jurnal: administrasi bisnis Politeknik Negeri Bengkalis*. Bengkalis.

Yuliarmi, Ni Nyoman dan Putu Riyasa. 2007. "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan terhadap pelayanan PDAM kota Denpasar". *Buletin: studi ekonomi volume 12, Nomor 1, Tahun 2007*, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Denpasar.