

ABSTRAK

NURHAFIZAH, NIM. 8176132012, KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN SEKOLAH DI SMP ISLAM TERPADU AL IHYA TANJUNG GADING KABUPATEN BATUBARA. Tesis Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2021.

Penelitian ini memiliki rumusan masalah secara umum yaitu “ bagaimana komunikasi kepala sekolah di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading kabupaten Batubara, sedangkan rumusan masalah secara khusus adalah : (1) bagaimanakah komunikasi kepala sekolah untuk meningkatkan untuk meningkatkan efektivitas manajemen di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading Kabupaten Batubara ?, (2) media apa saja yang digunakan kepala sekolah dalam berkomunikasi di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading kabupaten Batubara ?, (3) factor-faktor apa sajakah yang mendukung dan menghambat komunikasi kepala sekolah di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading kabupaten Batubara. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui bagaimana komunikasi kepala sekolah untuk meningkatkan efektivitas manajemen sekolah di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading kabupaten Batubara, (2) mengetahui media apa saja yang digunakan kepala sekolah dalam berkomunikasi di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading Kabupaten Batubara, (3) mengetahui factor pendukung dan factor penghambat komunikasi kepala sekolah dalam berkomunikasi untuk meningkatkan efektivitas manajemen sekolah di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading Kabupaten Batubara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, dan catatan lapangan. Metode analisis data dilakukan secara berkesinambungan yaitu sejak awal pengumpulan data hingga selesai. Adapun model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada model Miles dan Huberman, yang terdiri atas reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan yang dilakukan secara interaktif hingga mencapai data jenuh, berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa komunikasi kepala sekolah di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading Kabupaten Batubara lebih dominan melakukan komunikasi langsung kepada para staf pimpinan, guru, warga sekolah lainnya dalam mengatur manajemen sekolah, walaupun dalam hal-hal tertentu yang sifatnya mendesak, kepala sekolah melakukan komunikasi tidak langsung. Komunikasi terjadi pada saat kegiatan formal dan non formal. Media yang digunakan kepala sekolah dalam berkomunikasi berupa surat, alat elektronik berupa handphone, dengan menggunakan sms, dan whatsapp. Faktor pendukung dalam komunikasi kepala sekolah di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading Kabupaten Batubara adalah iklim komunikasi yang baik, keterbukaan terhadap system sekolah, media komunikasi dan social. Sedangkan factor penghambat dalam komunikasi kepala sekolah SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading adalah keterlamabatan membaca informasi melalui media komunikasi (sms, whatsapp), gagap teknologi, serta kesibukan karena pekerjaan.

Kata Kunci : Komunikasi, Kepala Sekolah, Media Komunikasi, efektivitas Manajemen.

ABSTRACT

NURHAFIZAH, NIM. 8176132012, COMMUNICATION OF SCHOOL PRINCIPLES TO INCREASE THE EFFECTIVENESS OF SCHOOL MANAGEMENT IN AL IHYA ISLAMIC JUNIOR HIGH SCHOOL, TANJUNG GADING, BATUBARA REGENCY. Medan State University Postgraduate Thesis, 2021.

This study has a general problem formulation, namely "how is the communication of the principal at the Al Ihya Islamic Junior High School Tanjung Gading Batubara Regency, while the specific problem formulation is: (1) how is the principal's communication to improve management effectiveness in Al Ihya Islamic Junior High School? Tanjung Gading, Batubara Regency?, (2) what media are used by the principal in communicating at the Al Ihya Islamic Junior High School Tanjung Gading, Batubara Regency?, (3) what are the factors that support and hinder the principal's communication at the Al Ihya Terpadu Islamic Junior High School? Tanjung Gading, Batubara Regency. This study aims to: (1) find out how unstuck principal communication improves the effectiveness of school management at Al Ihya Islamic Junior High School Tanjung Gading, Batubara district, (2) find out what media principals use in communicating at Al Ihya Islamic Junior High School Tanjung Gading Regency. Batubara, (3) knowing the supporting factors and inhibiting factors of the principal's communication in communicating to improve the effectiveness of school management at the Al Ihya Terpadu Islamic Junior High School Tanjung Gading, Batubara Regency. This study uses qualitative research methods with data collection techniques in the form of observation, in-depth interviews, documentation, and field notes. The data analysis method is carried out continuously, from the beginning of data collection to completion. The data analysis model used in this study refers to the Miles and Huberman model, which consists of data reduction, data presentation, and conclusion drawing which is carried out interactively until it reaches data saturation. Integrated Al Ihya Tanjung Gading Batubara Regency is more dominant in direct communication to leadership staff, teachers, and other school members in managing school management, although in certain urgent matters, the principal communicates indirectly. Communication occurs during formal and informal activities. The media used by the principal in communicating in the form of letters, electronic devices such as mobile phones, using sms, and whatsapp. Supporting factors in principal communication at Al Ihya Integrated Islamic Junior High School Tanjung Gading Batubara Regency are a good communication climate, openness to the school system, communication and social media. While the inhibiting factors in the communication of the principal of the Al Ihya Integrated Islamic Junior High School Tanjung Gading are the delay in reading information through communication media (sms, whatsapp), technological stuttering, and busyness due to work.

Keywords: Communication, Principal, Communication Media, Management effectiveness.