

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.6.1 Manfaat Teoretis | 10 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Kajian Teoretis | 12 |
| 2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian <i>OCB</i> | 12 |
| 2.1.1.2 Dimensi – Dimensi <i>OCB</i> | 14 |
| 2.1.1.3 Faktor – Faktor <i>OCB</i> | 17 |
| 2.1.1.4 Manfaat <i>OCB</i> | 20 |
| 2.1.1 Bimbingan Kelompok Teknik <i>Focux Group Discussion</i> | 24 |
| 2.1.2.1 Bimbingan Kelompok | 24 |
| 2.1.2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok | 24 |
| 2.1.2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok | 25 |
| 2.1.2.1.3 Azas – Azas Bimbingan Kelompok..... | 26 |
| 2.1.2.1.4 Fungsi Bimbingan Kelompok..... | 27 |
| 2.1.2.1.5 Komponen Bimbingan Kelompok..... | 28 |
| 2.1.2.1.6 Tahapan Bimbingan Kelompok..... | 30 |
| 2.1.2.2 Teknik <i>Focus Group Discussion</i> | 32 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.1.2.2.1 | Pengertian <i>Focus Group Discussion</i> | 32 |
| 2.1.2.2.2 | Tujuan <i>Focus Group Discussion</i> | 33 |
| 2.1.2.2.3 | Karakteristik <i>Focus Group Discussion</i> | 34 |
| 2.1.2.2.4 | Tahap <i>Focus Group Discussion</i> | 35 |
| 2.2 | Penelitian Yang Relevan | 37 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir | 39 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian | 41 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 42 |
| 3.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 43 |
| 3.2.1 | Lokasi | 43 |
| 3.2.2 | Waktu Penelitian | 43 |
| 3.3 | Subjek Penelitian | 45 |
| 3.4 | Prosedur Penelitian | 45 |
| 3.5 | Identifikasi & Operasional Variabel Penelitian..... | 46 |
| 3.5.1 | Identifikasi Variabel Penelitian | 46 |
| 3.5.2 | Operasional Variabel Penelitian | 46 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 50 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 52 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 4.1 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 54 |
| 4.2 | Persiapan Penelitian..... | 55 |
| 4.2.1 | Persiapan Administrasi | 55 |
| 4.2.2 | Persiapan Alat Ukur..... | 55 |
| 4.3 | Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian | 56 |
| 4.3.1 | Hasil Uji Validitas | 56 |
| 4.3.2 | Hasil Uji Reliabilitas | 59 |
| 4.4 | Pelaksanaan Penelitian..... | 59 |
| 4.5 | Deskripsi Data Hasil Penelitian | 62 |
| 4.5.1 | Kategori <i>OCB</i> Mahasiswa UK-KMK St-Martinus..... | 62 |

| | |
|---|-----------|
| 4.5.2 Hasil Analisis Data <i>Pre-test OCB</i> Mahasiswa | |
| UK-KMK St-Martinus | 63 |
| 4.5.3 Hasil Analisis Data <i>Post-test OCB</i> Mahasiswa | |
| UK-KMK St-Martinus | 65 |
| 4.5.4 Hasil Analisis Data <i>Pre-test dan Post-test OCB</i> | |
| Mahasiswa UK-KMK St-Martinus | 67 |
| 4.6 Pengujian Hipotesis | 72 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 74 |
| 4.8 Keterbatasan penelitian..... | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 83 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 85 |
| LAMPIRAN | 87 |

