

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi penulis adalah **“Pengaruh Bimbingan Kelompok Teknik *Focus Group Discussion* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Mahasiswa UK-KMK St-Martinus UNIMED”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pendidikan bagi mahasiswa program S-1 pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, teristimewa kepada kedua Orangtua penulis Bapak Eliatas Lubis dan Ibu Maryanti yang tidak henti-hentinya mendokan studi dan masa depan saya, kasih sayang dan juga dukungan secara moril dan materil sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis juga terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM, M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Nani Barorah Nasution, S.Psi, M.A., Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan, Ibu Dr. Zuraidah Lubis selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Pendidikan, dan Ibu Kamtini S.Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Mirza Irawan, S.Pd., M.Pd Kons selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Bapak Miswanto, S.P., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Prof. Dr. Asih Menanti., S.Psi, MS selaku Dosen Pemimbing Akademik sekaligus Pemimbing Skripsi yang telah membimbing saya selama kuliah di UNIMED dan telah meluangkan waktu dalam mengarahkan, membimbing, memotivasi serta memberikan nasehat yang baik kepada saya hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Rafael Lisinus Ginting, S.Pd., M.Pd, Bapak Prof. Dr. Nasrun, MS dan Ibu Dr. Zuraida Lubis, M.Pd, Kons selaku dosen penyelarasan yang telah memberikan bimbingan, saran dan koreksi dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Seluruh Dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan yang telah menyumbangkan ilmu kepada penulis yang tentunya sangat berguna untuk masa depan penulis.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan atas kerjasama dan bantuan kepada penulis terutama dalam urusan administrasi unuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan juga staf *Digital Library* Universitas Negeri Medan atas bantuan kepada penulis terutama dalam urusan referensi tambahan bagi penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada mahasiswa UK-KMK St-Martinus UNIMED yang telah menjadi subjek dalam penelitian ini.
11. Kepada diriku sendiri, terimakasih karena kamu telah bertahan dan berjuang sampai tahap ini. Kamu hebat bisa melewati masa-masa sulit di perkuliahan dan diperantauan, ingat jangan selalu rendah diri karena ini adalah bukti bahwa kamu hebat dan kuat. Jadikan ini sebagai motivasi kamu untuk maju di masa depan yang lebih cerah.  
*Iloveme*
12. Kepada adikku yang tersayang Yonathan Hardiansyah Lubis yang selalu memberikan dukungan doa, dan semangat.
13. Kepada Chrysanthe (Pawlin Silitonga, Arum Sari Halolo dan Eki Masroida Sidabutar) penulis mengucapkan terimakasih untuk

kalian yang mendengarkan keluh kesah, memberikan pengalaman baru dalam kehidupan diperantauan. *God Bless Us*

14. Kepada 4G (Ema Ninta Br Surbakti, Fanny Puspita Sari Sinaga, dan Novita Magdalena Panggabean) yang selalu memberikan semangat, motivasi dan bantuan selama perkuliahan. Semoga persahabatan kita tetap abadi.

15. Kepada Megawati Kristina Nainggolan, yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi ini, dan Novia Nita yang selalu setia membantu dan memberikan semangat kepada peneliti selama mengeyam pendidikan di UNIMED.

16. Kepada teman-teman satu dosen pembimbing skripsi saya terkhusus kepada Fanny Sinaga dan Annisa Putri selalu saling tukar pikiran jika kurang mengerti tentang materi revisi dari PS kami, selalu mendukung satu sama lain. Semoga sukses selalu teman-teman.

17. Kepada iKON terimakasih karena telah memberikan keceriaan, lagu-lagu, cerita, semangat selama penyusunan skripsi ini, dan telah mengajarkan penulis arti perjuangan.

18. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan kelas Reguler B 2017. Terima kasih telah mewarnai pengalaman dan mengajarkan banyak hal kepada penulis selama mengeyam bangku pendidikan. Semoga kita menjadi calon pendidikan yang profesional bagi generasi emas bangsa kita.

Semoga bantuan dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini bagi semua khususnya dalam memperkaya ilmu pendidikan di bidang bimbingan dan konseling. Akhirnya kata penulis mengucapkan terimakasih dan *God Bless Us*

Medan, Juli 2021

Penulis,

Helena Aprilia Br Lubis

NIM. 1173151021

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY