

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	13
2.1.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.1.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.1.1.4 Faktor-Faktor Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
2.1.2 Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi .....	33
2.1.2.1 Bimbingan Kelompok .....	33
2.1.2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok .....	33
2.1.2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	34
2.1.2.1.3 Asas Bimbingan Kelompok.....	35

2.1.2.1.4	Dinamika Kelompok .....	36
2.1.2.1.5	Tahapan Bimbingan Kelompok.....	38
2.1.2.2	Teknik Diskusi.....	39
2.1.2.2.1	Pengertian Teknik Diskusi .....	39
2.1.2.2.2	Tujuan Teknik Diskusi .....	40
2.1.2.2.3	Bentuk-Bentuk Diskusi .....	40
2.1.2.2.4	Tahapan Pelaksanaan Teknik Diskusi...	42
2.1.2.2.5	Kelebihan Teknik Diskusi .....	42
2.1.2.2.6	Kekurangan Teknik Diskusi .....	43
2.1.	Penelitian yang Relevan.....	44
2.4	Kerangka Berpikir.....	45
2.5	Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	48
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.3	Subjek Penelitian .....	50
3.4	Prosedur dan Rancangan Penelitian .....	51
3.5	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
3.5.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	52
3.5.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
3.6	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.7	Teknik Analisis Data .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	60
4.2	Persiapan Penelitian.....	62
4.2.1	Persiapan Administrasi .....	62
4.2.2	Persiapan Alat Ukur .....	62
4.3	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	63
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	63
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	67

4.4 Pelaksanaan Penelitian .....	67
4.5 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	71
4.5.1 Kategori <i>OCB</i> Mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED... ..	71
4.5.2 Hasil Analisis Data <i>Pre-test OCB</i> Mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED.....	72
4.5.3 Hasil Analisis Data <i>Post-test OCB</i> Mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED.....	73
4.5.4 Hasil Analisis Data <i>Pre-test dan Post-test OCB</i> Mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED .....	75
4.6 Pengujian Hipotesis .....	81
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.8 Keterbatasan penelitian.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY