

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	7
2.2 Kajian Teori.....	13
2.2.1 Transparansi.....	13
2.2.2 Konsep Pelayanan Publik.....	18
2.2.3 Transparansi Pelayanan Publik.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Metode Penelitian.....	32
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.2 Subjek Penelitian.....	33
3.3 Definisi Operasional.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.4.1 Jenis Data	34
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.2.1 Pengumpulan Data	42
4.2.2 Reduksi Data	42
4.2.3 <i>Display Data</i>	65
4.2.4 Penarikan Kesimpulan	69
4.2.5 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR LAMPIRAN	91

THE
Character Building
UNIVERSITY