

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR BAGAN | xii |
| DAFTAR ISTILAH | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Batasan Masalah | 6 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Hasil Penelitian yang relevan | 8 |
| 2.2. Kerangka Teoritis | 12 |
| 2.2.1. Hak Akses Pelayanan Kesehatan..... | 12 |
| 2.2.3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 18 |
| 2.2.4. Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19 | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1. Desain Penelitian | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.1. Jenis Penelitian | 27 |
| 3.1.2. Metode Penelitian | 28 |
| 3.1.3. Lokasi Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Subyek Penelitian..... | 29 |
| 3.3. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian..... | 30 |
| 3.3.1. Variabel..... | 30 |
| 3.3.2. Definisi Operasional Penelitian | 31 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.4.1. Observasi..... | 33 |
| 3.4.2. Wawancara | 33 |
| 3.4.3. Dokumentasi..... | 34 |
| 3.4.4. Studi Kepustakaan | 34 |
| 3.4.5. Jenis Data..... | 34 |
| 3.4.6. Intrumen Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.5. Teknik Analisis Data | 36 |
| a. Reduksi data | 36 |
| b. Penyajian data..... | 36 |
| c. Penarikan kesimpulan | 36 |
| 3.6. Indikator Penelitian..... | 37 |
| 3.7. Kerangka Berfikir..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Deskripsi Tempat Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Keadaan Geografis RSUD Sidikalang..... | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.2 Sejarah dan Kedudukan RSUD Sidikalang | 41 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi RSUD Sidikalang | 42 |
| 4.1.4 Tujuan RSUD Sidikalang | 45 |
| 4.1.6 Jenis Pelayanan RSUD Sidikalang | 46 |
| 4.1.7 Sarana dan Prasarana RSUD Sidikalang | 47 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian | 49 |
| 4.2.1 Reduksi Data | 49 |
| 4.2.2 Display Data (Hasil Wawancara Narasumber) | 61 |
| 4.2.3 Penarikan Kesimpulan | 63 |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian | 64 |
| BAB V PENUTUP | 70 |
| 5.1. Kesimpulan | 70 |
| 5.2. Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| DOKUMENTASI PENELITIAN | 74 |
| DAFTAR WAWANCARA | 78 |

