

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBER	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Perumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 Beban Kerja	18
2.1.3 Motivasi Kerja	22
2.2 Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	36

3.3.1 Variabel Penelitian.....	36
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Sumber Data	39
3.5 Uji Kualitas Data	43
3.5.1 Uji Validitas.....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	45
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.7 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.1 Uji Normalitas	47
3.7.2 Uji Multikolineritas	47
3.8 Pengajuan Hipotesis	48
3.8.1 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	48
3.8.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	49
3.8.3 Uji Determinan (<i>Adjusted R</i>)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Kantor Camat Medan Tuntungan	52
4.1.3 Struktur Organisasi	53
4.1.4 Deskripsi Jabatan	53
4.2 Deskripsi Identifikasi Responden.....	55
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	69
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	69
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	71
4.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	72
4.5 Uji Asumsi Klasik	74

4.5.1 Uji Normalitas	74
4.5.2 Uji Multikolinieritas	77
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	77
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.6 Uji Hipotesis	80
4.6.1 Uji F (Simultan)	80
4.6.2 Uji t (Parsial)	81
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	82
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Tuntungan	83
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Tuntungan	85
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Medan Tuntungan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

