

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. berkat rahmat dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis menjadikan skripsi dengan judul ‘Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Pada *E-wallet* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling* (SEM)’ terselesaikan. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Negeri Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput mendapatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan serta sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Arnita, M.Si., Bapak Dr. Elmanani Simamora, M.Si., dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukkan dalam penyusunan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
7. Ibu Dr. Faiz Ahyaningsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang memberikan masukan dan arahan selama masa perkuliahan.
8. Bapak Tessa Simahate, S.Sos., M.IKom., selaku Kepala UPT Perpustakaan dan Ibu Catur Dedek Khadijah, S.Sos., M.M., selaku Kasubbag Tata Usaha Perpustakaan Universitas Negeri Medan.

9. Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan izin dan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
11. Mama tersayang Ibu Fenty Ekarianawaty, yang telah melahirkan dan membesarkan penulis hingga saat ini. Tidak ada kata yang mampu menjelaskan rasa terimakasih penulis kepada beliau. Penulis hanya mampu menuliskan kata, terimakasih untuk semuanya ma.
12. Kedua saudara perempuan penulis. Feryan dan Syafira Ulya Firza, S.Ak., M.Si.. Terimakasih atas nasehat, dukungan mental dan finansial yang selalu diberikan.
13. Agha, Alesya dan Arsen, yang senantiasa menjadi bahan lelucon penulis dikala suntuk.
14. Anak-anak TEKOTEK sebagai *support system* terbaik selama masa pendidikan. Kepada Vira Miranda, Vivi Lathifah Ardi, Eby Agusriani Sitanggang, Kristin Natalia br Sipayung, Yulinar Prastica dan Frisa Restiana Nasution, terimakasih atas kebersamaan baik senang ataupun sedih yang telah tercipta selama ini.
15. Seluruh idola penulis, Super Junior, Seventeen, JR, Jo Jung Suk, Ed Sheeran, Bruno Mars dan Rixton yang selalu menjadi alat penghilang stress penulis terutama lagu dan karyanya.
16. Sulvira Adinda, Mega Eka Pratiwi dan Devy Wulandari yang telah menjadi sahabat penulis sedari SMA.
17. Anak Gadizz yang telah menjadi teman penulis sedari masa KKN, terkhususnya Kiki Sri Rezeki, S.Pd..
18. Teman-teman Matematika B 2017 selama perkuliahan yang telah memberikan semangat dan pengalaman berkesan kepada penulis.
19. Seluruh Mahasiswa/i Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
20. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas semua kebaikan yang telah diberikan Bapak/Ibu serta Saudara/i dalam penyusunan skripsi ini. Saran dan kritik yang dapat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 29 September 2021

Penulis,



Syahriza Aini

NIM. 4173230024



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY