



**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA  
E-WALLET TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN  
METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELLING* (SEM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sains**

**Syahriza Aini  
NIM 4173230024  
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
MEDAN  
2021**