

## DAFTAR PUSTAKA

- Askari, N., (2014): *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan*, DJOSAPS, 1(1), 1–10.
- Aziah, Ayu., P. R. A., (2018): Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia), *Jurnal Humaniora*, 18(2), 149–156.
- Bentler, P. M., (1988): *Causal Modeling Via Structural Equation Systems*. In J.R. Nesselrode dan R.B. Cattell (Eds.), *Handbook Of Multivariate Experimental*, 2, Plenum, New York.
- Bollen, K., (1989): *Structural Equations with Latent Variables*, A Wiley Interscience Publication., New York.
- Bowo, Koko Arie., d., (2013): Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Konsumen Pada Notebook Merek ACER, *Jurnal Gaussian*, 2(1), 29–38.
- Byrne, B. M., (1998): *Structural equation modeling with LISREL, PRELIS, and SIMPLIS: basic concepts, applications, and programming*, Erlbaum, Mahwah,NJ.
- Fahmi, Fatrika., d., (2013): Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berwirausaha Mahasiswa Dengan Teknik SEM, *Jurnal Matematika*, 1(2), 5– 12.
- Galton (2016): *Structural Equation Modeling with Amos*, Routledge Taylor & Francis Group., New York.
- Ghozali, I., (2008a): *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan program AMOS 16.0*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I., F., (2008b): *Teori, Konsep, dan Aplikasi Dengan Program Lisrel 8.80*, 2, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Hooper, e., (2008): Structural Equation Modelling: Guidelines for Determining Model Fit, *The Electronic Journal of Business Research*, 6(1), 53–60.
- Joreskog, K.G., S. D., (1989): *A guide to the program and applications*, SPSS Inc, Chicago.
- Kurniawan, D., (2014): *Analisis Pengaruh Tingkat Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengunjung Kawasan Wisata Pantai Parangtritis Dengan Menggunakan Structural Equation Model (SEM)*.
- Minto, W., (2008): *Panduan dan Aplikasi Structural Equation Modeling (SEM)*, Jilid 3, Yayasan Humaniora, Surabaya.
- Ningsi, B. A., (2018): Analisis Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Produk dan Pelayanan Dengan Metode SEM-PLS, *Jurnal Statistika dan Aplikasinya*, 2(2), 8–16.
- Riadi, D. E., (2018): *Statistik SEM Structural Equation Modeling dengan Lisrel*, ANDI, Yogyakarta.
- Salmon, N., (2018): Analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa Jurusan Matematika FMIPA Unpatti Terhadap Operator simPATI Menggunakan Structural Equation Modeling, *Jurnal Ilmiah Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*, 15(1), 1–7.
- Sarjono, H., W. J., (2015): *Structural Equation Modeling (SEM): Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sasongko, E. N., (2016): Penerapan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas Website, *Jurnal Gaussian*, 5(3), 395–404.
- Schumacher, Randall E, d. R. G. L., (1996): *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling*, Lawrence Erlbaum Associates Publisher, New Jersey.
- Sugiyono (2013): *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Riset*, Alfabeta, Bandung.

Surraya, F., (2019): Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru, *Jurnal Sains*, 16(2), 25–31.

Wahyuni, H.C., S. W., (2015): The Determination of Improvement Priority of Medical Service Quality by Using Servqual Method, *Journal of Engineering and Management in Industrial System*, 3(1).

Wijanto, S., (2008): *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.80: Konsep dan Tutorial*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Wright, S., (1917): On The Nature of Size Factor, *Journal Of US Bureau Of Animal Industry*, (3), 367–374

