

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena oleh berkat kasih karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis bisa sampai pada tahap penyelesaian skripsi yang berjudul 'Analisis Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Gojek Dengan Menggunakan Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM)'. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana Matematika di Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Prof. Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan serta sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga sampai tahap penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Hermawan Syahputra, M.Si., Bapak Sudianto Manullang, S.Si., M.Sc, dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Said Iskandar, S.Si., M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama masa perkuliahan.
8. Pimpinan FMIPA UNIMED, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan.
9. Seluruh dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
10. Mama tersayang Herlis Dumaria Sihombing yang telah melahirkan, membesarkan penulis bahkan berjuang sendiri untuk mendidik penulis hingga sampai pada tahap ini. Terimakasih telah berjuang, terimakasih untuk semuanya.

11. Abang dan Kakak yang sangat penulis sayangi Jerry Arlis Harahap dan Winda Novalina Harahap yang telah berjuang bersama, yang selalu menghibur dan mendukung, bahkan selalu memberikan cinta dan kasih sayang.
12. Kakak sepupu Nia Friska Silaban dan teman kecil Novita Amelia Panjaitan yang selalu memberi semangat dan menghibur penulis dalam hingga tahap penyelesaian skripsi ini.
13. Teman Grup Statistik yaitu Chairunnida, Dian, Ade, Khairani, Sarah, dan Fahmi teman susah senang selama pengerjaan skripsi. Terimakasih atas segala cerita, kebersamaan baik susah maupun senang mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
14. Yang terkasih teman terdekat penulis Mernay, Pindi, dan Meri, Raja dan juga Pebyra, terimakasih telah setia menemani penulis, memberi semangat dan dukungan.
15. Yang terkasih, Treasure, idola penulis yang selalu menjadi penyemangat melalui lagu dan karyanya.
16. Teman-teman seperjuangan Matematika Nondik A 2017 yang telah mengukir cerita bersama mulai dari awal perkuliahan sampai saat ini, terimakasih atas cerita, cinta dan pengalaman yang begitu berkesan.
17. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan yang telah diberikan Bapak/Ibu serta saudara/i. Saran dan kritik yang dapat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 22 September 2021

Penulis



Felesia Daiyun Harahap

NIM. 4173530019