

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel : Relationship between Total Personal Quality, Service Quality and Student Satisfaction on Higher Education System

Penulis : Dr. Nathanael Sitanggang, S.T., M.Pd.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Instruction  
b. Nomor/Volume/ISSN : Vol.14, No. 4, e-ISSN: 1308-1470;  
p-ISSN: 1694-609X  
d. Publisher : Faculty of Education, Eskisehir Osmangazi University, Turkey  
d. Jumlah halaman : pp. 357-372  
e. Kualitas jurnal : H Index: 19, Quatiles: Q2, SJR : 0.54.  
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100297818&tip=sid&clean=0>  
Index Scopus: Q1 <https://www.scopus.com/sources.uri>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	27/100 x 24			1.6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	27/100 x 24			6.4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	27/100 x 24			6.4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	27/100 x 24			6.4
Total = (100%)				21.0

Catatan reviewer :

- a. Karya Ilmiah Dr. Dr. Nathanael S., M.Pd ini menurut pandangan kami sudah memenuhi semua kaidah penulisan karya ilmiah yang baik dan benar;
- b. Penelitian tentang efektifitas pelayanan akademik di Perg. Tinggi sebenarnya banyak dilakukan, baik yang dipromosikan oleh pemangku kebijakan maupun oleh para praktisi di bidang pengajaran mutu pendidikan khususnya di perguruan tinggi. Penelitian merupakan prosedur yang diwajibkan seorang Doktor bidang Ilmu Manajemen Pendidikan yang mengkaji sisi lain dari kriteria yang biasa diterapkan oleh lembaga pemerintah PT. dalam hal layanan akademik.

Catatan reviewer :

Salah satu indikator dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan Mhs. dalam menerima pelayanan di Kampus. Hasil penelitian ini membuat kami dapat menjadi rujukan oleh pemangku kebijakan di PT. bahwa sarana dan prasarana tidak lebih penting dari peningkatan kualitas dosen yang terlibat langsung dalam proses pembelajaran;

- c. Penelitian yang menggunakan metode survey ini berdasar yang kami amati telah melalui tahapan uji validitas dan reliabilitas instrumen yang sangat ketat. Dari mulai penentuan populasi hingga penetapan jumlah sampel yang akan diuji cukup representatif.

Tahapan analisis data juga ditunjukkan secara linear antara ~~antara~~ analisis faktor, evaluasi model, hubungan antar konstanta, hingga melihat ada tidaknya efek langsung dari masing-masing faktor (variabel);

- d. Artikel ini di publikasi pada jurnal internasional yang sangat bereputasi Q1 dan Q2 sehingga cukup memenuhi syarat untuk di nilai dalam jabatan akademis Profesor. -

Medan,  
Reviewer 1,

Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd.  
NIP : 19620716 199003 1 004  
Guru Besar dalam bidang ilmu : Manajemen Pendidikan  
Unit Kerja : UIN Sumatera Utara

THE  
Character  
UNIVERSITY

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel : Relationship between Total Personal Quality, Service Quality and Student Satisfaction on Higher Education System

Penulis : Dr. Nathanael Sitanggang, S.T., M.Pd.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Instruction  
b. Nomor/Volume/ISSN : Vol.14, No. 4, e-ISSN: 1308-1470;  
p-ISSN: 1694-609X  
d. Publisher : Faculty of Education, Eskisehir Osmangazi University, Turkey  
d. Jumlah halaman : pp. 357-372  
e. Kualitas jurnal : H Index: 19, Quatiles: Q2, SJR : 0.54.  
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100297818&tip=sid&clean=0>  
Index Scopus: Q1 <https://www.scopus.com/sources.uri>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	$\frac{2}{10} \times 24$			1.9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	$\frac{20}{10} \times 24$			6.7
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	$\frac{20}{10} \times 24$			6.7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	$\frac{20}{10} \times 24$			6.7
Total = (100%)				22.0

Catatan reviewer :

1. Artikel Dr. Dr. Nathanael Sitanggang menurut kami sudah memenuhi syarat baik dalam kandungan isi artikel, data yang disajikan, dan penyajian kesimpulan.
2. Kedalaman pembahasan yang konten yang menjadi pokok bahasan sangat mendalam denganajian data yang dapat ditangani dengan mudah dan didukung oleh bahan referensi yang cukup memuaskan.  
Artikel ini cukup menarik untuk dijadikan bahan referensi bagi penyusunan artikel-  
lasi Perguruan Tinggi.

Catatan reviewer :

3. Metode penelitian yang digunakan sudah sangat relevan dengan topik penelitian, dengan data yang disajikan, proses analisis data yang cukup valid dan sesuai dengan bidang ilmu yaitu Manajemen Pendidikan.
4. Artikel juga dipublikasi di jurnal Intl. yang cukup bergengsi, dapat kami telusuri Scopus dan Qualifikasi jurnal cukup baik yaitu Q2 pd Scimago J.R.  
Menurut kami, artikel ini sangat memenuhi syarat untuk syarat Utama ke Guru Besar. -

Medan,  
Reviewer 2,

10/10/2021

Prof. Dr. Nasrun, M.S.  
NIP : 19570514 198403 1 001  
Guru Besar dalam bidang ilmu : Manajemen Pendidikan  
Unit Kerja : Universitas Negeri Medan