

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Perumusan Masalah dan Lingkup Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Kepustakaan.....	15
2.1.1. Kebudayaan.....	16
2.1.2. Organisasi Pemerintah.....	22
2.1.3. Birokrasi sebagai Pranata Sosial.....	25
2.1.4. Interpretasi Simbolik dalam Budaya Birokrasi.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Pengumpulan Data dan Analisis.....	36
3.3 Waktu Penelitian.....	37
3.4 Lokasi Penelitian.....	38
BAB IV. IDENTITAS ORGANISASI.....	40
4.1 Sejarah Instansi Dinas Sosial.....	40
4.2 Ikatan Latar Belakang Pegawai.....	42
4.3 Struktur Organisasi di Dinas Sosial.....	46
4.4 Kelompok Agama dan Suku.....	53
BAB V. ORIENTASI PEMAKNAAN SIMBOL.....	62
5.1 Simbol-simbol Non Verbal.....	62
5.2 Makna Kantor sebagai Tempat Bekerja.....	63
5.2.1. Ruangan-ruangan.....	70
5.2.2. Kantor Depan.....	78

5.3. Pemaknaan Kegiatan-kegiatan pada Jam Kantor	82
5.3.1. Kegiatan Apel	84
5.3.2. Peralatan Pegawai Kantor	91
5.3.2.1. Peralatan Pegawai Biasa	91
5.3.2.1. Pegawai Atasan	91
5.3.3. Kebersihan Kantor	93
5.4. Penghormatan	96
5.4.1. Penghormatan dalam Menjamu Tamu	96
5.4.2. Penghormatan kepada Atasan	99
5.4.3. Tamu yang Tidak Dihormati	100
5.5. Makna Pakaian sebagai Identitas Kelompok	105
5.5.1. Kebanggaan sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS)	113
5.6. Makna Surat sebagai Komunikasi Tertulis	113
5.7. Makna Kantor Sepi	115
5.7.1. Dinas Luar	116
5.7.2. Acara Yang Meninggal	118
5.7.3. Menghadiri Acara Pesta	119
5.8. Sumber Dana dan Perguliran Keuangan di Kantor	120
5.8.1. Makna Tanggal Mudadan Tanggal Tua	121
5.8.2. Makna Keuangan Satu Pintu	122
5.8.3. Arisan atau Jula-jula	123
5.8.4. Pinjaman Bank	124
5.8.5. Bank Inang-inang	124
5.8.6. Pedagang Keliling	125
5.9. Makna Proyek	126
5.9.1. Menghadap atasan	128
BAB VI. ANALISA HASIL PENELITIAN	130
6.1. Ekspresi Nilai dan Makna	130
6.1.1. Internal Expression	130
6.1.2. Ekternal Expression	131
6.2. Simbol sebagai Struktur Interaksi Sosial Kelompok	132
BAB VII. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	135
7.1. Kesimpulan	135
7.2. Rekomendasi	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	