

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Maha Pengasih dan Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Implementasi *Electronic Government* Di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan” .

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengakui tidaklah mudah, tentu banyak rintangan dan hambatan yang penulis dapati dalam pengerjaannya. Penulis juga mengalami banyak kesulitan ketika hendak menyusun kata demi kata pada setiap paragraf agar berkesinambungan dengan paragraph lainnya. Rasa bahagia dan bangga penulis rasakan atas terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.Km, M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial, sekaligus sebagai Dosen Penguji penulis yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Hodriani, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan, sekaligus selaku Dosen pembimbing akademik dan

Dosen Penguji utama yang telah banyak memberikan arahan, saran serta dukungan Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

5. Ibu Julia Ivanna, S. Sos. M.AP, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing dan banyak memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Budi Ali Mukmin, S.IP., MA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
8. Terimakasih Kepada Kak Shanty dan Pak Jhoni selaku Tata Usaha Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah banyak membantu kelengkapan berkas yang dibutuhkan penulis.
9. Ibu Dumaria Gultom, selaku Kepala Bidang Kasubbag Umum di Kantro Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan, Ibu Eva Yunita Tarigan S.Si, selaku staff bidang aplikasi informatika di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan.
10. Saudari Novia Habeahan, Hana Sarulina Panjaitan, Elsa Damanik, Sion Solagrata serta Saudari Iamtio Sinurat selaku masyarakat Kota Medan yang bersedia sebagai informan penulis.

11. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda Adimpo Sinaga dan Ibunda Rosita Purba yang telah memberikan doa, dukungan kasih serta dukungan moral dan material yang tak terhingga untuk penulis selama ini. dukungan dan kasih sayang serta dukungan moral dan material yang telah diberikan untuk penulis selama ini.
12. Terimakasih kepada Adik kandung penulis Ari Paringotan Sinaga, Yuda Pramos Sinaga, Arief Artasasta Sinaga yang setia memberikan dukungan doa serta semangat dengan tulus hati kepada penulis.
13. Terimakasih penulis sampaikan kepada seluruh keluarga besar sinaga yang tidak dapat penulis uraikan satu persatu yang selalu memberikan dukungan doa untuk penulis agar skripsi ini cepat terselesaikan.
14. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada seluruh keluarga besar Purba yang tidak dapat penulis uraikan satu persatu yang memberikan dukungan doa untuk penulis agar skripsi ini cepat terselesaikan.
15. Kepada Sahabat terbaik Mutiara Harianja yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Terimakasih juga kepada rekan-rekan satu kelas “NR.A.DOPACE(MMXVI)” kelas Mandiri A 2016 sekaligus teman seperjuangan Reguler A, Reguler B, dan Reguler C, yang tidak

dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

17. Terimakasih kepada teman sepengurusan BPH HIMAKRIS periode 2018/2019, Sry Yanti, Ruth Simanjuntak, Rohana Pandiangan, Dewita, Trinanda, Florenza Sitepu, Johannes Sinaga, Niko Alfredo, Winro Lumban gaol, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Terima kasih juga kepada teman Penulis Melati Stumorang, Ruri Okvawani BN, Winro Lumban Gaol, yang telah membantu dan memberikan semangat serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

19. Terimakasih kepada teman teman satu dosen bimbing Skripsi, Fitri Marpaung, Ruth Sitompul, Rini, Riana, Siska, dan Audio yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.

20. Terimakasih kepada senioran penulis, abangda Prendi Sitanggang, Fery Samosir, Guido Sembiring, Jhon Reywaldi, Martin Situmorang, Kakanda Elna Sipayung, Marintan Hutapea, Tri Cinta Sitohang, Rolani Tamba, Silvi, Marenta dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendampingi dan mengajarkan banyak hal kepada penulis selama masa perkuliahan serta memberikan dukungannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

21. Terimakasih juga kepada adik stambuk terkasih penulis ,Tika Simanjuntak, Chikita Sihombing, Jessica Silalahi, Fivi Sembiring, Meylani, Yohana Manullang, Bella Manulang, Sonya Siburian, Bintang Tampubolon, Ribka Purba, Ermita, Sonya Sitorus, Niko, Novan, Johan Saragih, Dandi, dan yang tidak dapat penulis uraikan satu per satu yang memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
22. Terimakasih juga kepada teman teman seperjuangan selama sebulan KKN di Pematang Terang Jason, Tiovany, Endang, Rika, Rahma, Melva, Petrus, Della, Rena Anjeliva, Riska, Githy, Wahyuni, Anggi dan Nadya yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
23. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Medan, Juli 2020
Penulis

Yessi Yunelva Sinaga
3163311043