

## ABSTRAK

**Yessi Yunelva Sinaga 3163311043 “Implementasi *Electronic Government* Di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan”. Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan**

Penelitian bertujuan mengetahui implementasi serta hambatan Diskominfo dalam menerapkan *electronic- government* melalui elemen *support*, *capacity* dan *value* di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan, jalan Sidorukun No 35, Pulo Brayon Darat II, Kecamatan Medan Timur. Jenis Penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Subjek penelitian adalah Kepala Bagian Umum, seksi penerapan aplikasi informatika di Diskominfo Medan, serta lima masyarakat Kota Medan yang dipilih secara acak untuk mengetahui manfaat *e-government* yang dirasakan masyarakat. Teknik analisis data dengan melakukan Pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan pada elemen *support*, pihak Diskominfo sudah memiliki regulasi yang lengkap, selain itu Diskominfo sudah menerima sosialisasi serta pelatihan dari pemerintah walaupun sosialisasi yang diterima belum optimal dan belum terprogram dengan baik. Melalui elemen *capacity*, Diskominfo Medan sudah memiliki infrastruktur yang memadai namun masih terkendala dengan anggaran, kurangnya sumber daya manusia yang berkompeten dibidang komunikasi dan informatika menjadi salah satu penyebab lambatnya perkembangan *e-government*. Melalui elemen *value*, kurangnya sosialisasi tentang *e-government* di Kota Medan bagi masyarakat, menjadi alasan keberadaan *e-government* belum memiliki manfaat yang signifikan dirasakan oleh masyarakat.

**Kata Kunci :** Implementasi, *e- government*, elemen *support*, *capacity* dan *value*

