

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Melalui tiga elemen sukses yang digunakan untuk mengukur implementasi *e-government* di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika kota Medan yaitu elemen *support*, elemen *capacity*, dan elemen *value* dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Ditinjau dari Elemen *Support*, Diskominfo sudah memperoleh dukungan melalui dikeluarkannya regulasi yang mendukung perkembangan *e-government* di Kota Medan seperti berikut:
Instruksi Presiden No 3 Tahun 2003, tentang kebijakan dan strategi pengembangan *E-Government*, Permenpan No. 6/2006 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Elektronik di lingkungan Pemerintah Kepmenpan No. 1121/M.PAN/3/2006 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas elektronik dilingkungan Instansi Pemerintah, edaran Menkominfo No.1/SE/M.KOMINFO/02/2011 tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik untuk Pelayanan Publik di Lingkungan Instansi Penyelenggara Negara, Pergub Sumatera Utara No. 48/2012 tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi diLingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara, Pergub Sumatera Utara No. 4/2012 tentang *e-Government* di Pemerintah Provinsi Sumatera Utara, serta Peraturan Wali Kota Medan Nomor

28 Tahun 2018 Tentang *Smart City* Kota Medan. Jika ditinjau dari elemen *Capacity* penerapan *e-government* di Kantor Diskominfo sudah memiliki infrastruktur yang memadai, kemudian apabila ditinjau dari elemen *Value*, masyarakat Kota Medan belum merasakan manfaat dari implementasi *E-Government*, walaupun demikian melalui aplikasi *Medan Smart City*, sebagai salah satu bentuk implementasi *e-government* di Kota Medan, menurut masyarakat aplikasi tersebut akan sangat sangat bermanfaat terlebih untuk mengetahui arus lalu lintas, pengurusan berkas penting serta pengaduan *online* yang sudah disediakan oleh Pemko Medan.

2. Adapun hambatan yang dialami oleh pihak Diskominfo jika ditinjau melalui elemen *support*, *capacity* dan *value* adalah sebagai berikut: melalui elemen *support* pihak Diskominfo tidak memiliki hambatan dalam hal regulasi akan tetapi pelatihan dan sosialisasi tentang implementasi *e-government* yang diterima pihak Diskominfo dari pemerintah pusat maupun pemerintah Kota Medan belum optimal dikarenakan tidak kontinyu dan belum terprogram dengan baik kontinyu dan terprogram dengan sistematis baik sosialisasi dari Pemko Medan maupun dari Pusat. Jika ditinjau dari elemen *capacity*, implementasi *e-government* masih terhambat karena terbatasnya anggaran yang tersedia bagi Diskominfo Medan dalam upaya mengimplementasikan *e-government* di Kota Medan. Sedangkan melalui elemen *value*, implementasi *e-government*

belum dirasakan manfaatnya oleh masyarakat karena menurut masyarakat, sosialisasi yang diterima dalam mengimplementasikan *e-government* masih kurang kepada padahal, apabila sosialisasi diberikan dengan baik kepada masyarakat aplikasi *Medan Smart City* sebagai salah satu bentuk implementasi *e-government* di kota Medan akan sangat membantu penduduk Kota Medan maupun orang-orang yang sekedar berkunjung ke Kota Medan.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti mengenai Implementasi *e-government* di Kantor Diskominfo Medan. Maka diajukan beberapa saran yang diharapkan dapat mempercepat implementasi *e-government* di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan.

1. Bagi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan

Sebaiknya Diskominfo Medan lebih meningkatkan program kerja terkait implementasi *e-government* di kota Medan, secara khusus memberikan sosialisasi langsung kepada masyarakat agar masyarakat beralih kepada *e-government*. Selain itu, dalam menerima pegawai baru, sebaiknya pihak Diskominfo menguji kemampuan bidang Komunikasi Dan Informatika calon pegawai, setidaknya memiliki latar belakang pendidikan sesuai dengan bidang yang dibutuhkan.

2. Bagi Pemerintah

Bagi pemerintah, sebaiknya menyediakan anggaran sesuai dengan kebutuhan Diskominfo dalam mengimplementasikan *e-government* di Kota Medan.

3. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat diharapkan memiliki antusias, tidak menutup diri serta mau belajar untuk beralih ke *e-government*.

