KATA PENGANTAR

Selaku insan beragama penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah–Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai".

Penulisan skripsi ini dimaksud guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai dan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada :

1. Untuk Orang Tua Saya Yang Saya Cintai N. Pasaribu dan T. Br Purba
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Tappil Rambe, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dra. Flores Tanjung, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

6. Bapak Dr. Erond Litno Damanik, M.Si Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan Serta Dosen-Dosen Jurusan Ppkn Lainnya
8. Ibu Julia Ivanna, S.Sos. M.AP. Selaku dosen pembimbing skripsi saya
9. Ibu Sri Yunita, S.Pd., M.Pd. Selaku Dosem Pembimbing Akademik saya
10. Untuk kedua abang kandung beserta kakak ipar saya
11. Untuk teman sekelas saya yaitu regular C 2016
12. Untuk Sahabat dekat saya dikampus Susi, Riana, Astina, Titin, Oca, Yunet,Vindy,Hulman

Demikian penulis juga menyadari sepenuhnya dengan kerendahan hati bahwa skripsi jauh dari kesempurnaan, untuk itu diharapkan kritik maupun saran. Akhir kata penulis mengharapkan semoga kiranya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Medan, Juni 2020
Penulis,

Pransiska Pasaribu
NIM. 3161111032