

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pelayanan publik untuk nelayan dalam kepemilikan Kartu Nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai (Studi di Kelurahan Pematang Pasir), dapat disimpulkan bahwa :

1. Pelayanan publik untuk nelayan dalam kepemilikan Kartu Nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai sudah memiliki tingkat pelayanan yang baik. Hal ini dapat kita lihat dari hasil jawaban responden yang menunjukkan pelayanan publik pada kategori baik, yaitu sebesar 69,7%. Adapun indikator yang paling baik pelaksanaannya adalah indikator kesamaan hak dengan presentase sebesar 12,32% yang membuktikan bahwa nelayan mendapatkan pelayanan yang sama dalam pengurusan kartu nelayan. Sedangkan indikator yang kurang baik pelaksanaannya ialah Transparansi yang memiliki nilai presentase hanya sebesar 10,40% dari jumlah total keseluruhan, yang membuktikan bahwa kurangnya penerapan indikator transparansi pada pelayanan publik untuk nelayan.
2. Faktor-faktor penghambat pelayanan publik dalam kepemilikan kartu nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai diantaranya yaitu tidak ada seksi khusus yang menangani kepengurusan Kartu Nelayan sehingga hal ini harus diperhatikan dengan seksama oleh Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai sehingga memaksimalkan memberikan pelayanan kepada

masyarakat. Kurangnya sarana dan prasarana dalam proses kepengurusan Kartu Nelayan, Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai tidak memiliki loket khusus untuk kepengurusan Kartu Nelayan sehingga mempersulit petugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam hal ini juga terdapat faktor lain yaitu kurangnya kesadaran masyarakat dalam pemenuhan syarat- syarat kepengurusan Kartu Nelayan sehingga petugas tidak dapat menjalankan tugasnya dengan maksimal dan tepat waktu dikarenakan sering kali masyarakat tidak menyadari bahwa syarat-syarat mengenai kepengurusan Kartu nelayan harus dilengkapi.

## 5.2 Saran

Sebagai akhir dari kajian ini disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Kepada Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai hendaknya lebih giat lagi dalam mensosialisasikan Kartu Nelayan kepada masyarakat sehingga kepemilikan Kartu Nelayan lebih merata dan diterima seluruh masyarakat yang berprofesi sebagai nelayan.
2. Kepada Masyarakat hendaknya lebih memahami kegunaan dan manfaat dari Kertu Nelayan sehingga pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah terlaksana dengan baik.