

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah menolong hamba-Nya menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pelayanan Publik untuk Nelayan dalam Kepemilikan Kartu Nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai (Studi di Kelurahan Pematang Pasir)” dengan penuh kemudahan. Tanpa pertolongannya mungkin penulis tidak akan sanggup menyelesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengakui tidaklah mudah dalam menyusun skripsi ini, tentunya banyak rintangan dan hambatan yang penulis dapati dalam pengerjaannya. Penulis juga mengalami banyak kesulitan ketika hendak menyusun kata demi kata pada setiap paragraph agar berkesinambungan dengan paragraf lainnya. Rasa bahagia dan bangga penulis rasakan atas terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih juga saya ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM. M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H, selaku dosen pembimbing akademik saya sekaligus Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan yang telah memberikan

waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran-saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Ibu Hodriani S.Sos.,M.AP.,M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan sebagai dosen pembeding utama yang telah memberikan pengarahan, masukan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Julia Ivanna, S. Sos. M.AP, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing saya, dan juga banyak memberikan masukan serta arahan dalam penulisan sehingga skripsi saya ini dapat selesai.
6. Bapak Budi Ali Mukmin, S.IP., MA selaku Dosen Pembeding Bebas yang telah memberikan pengarahan, masukan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak/ Ibu dosen di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan yang berlangsung di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
8. Buk Shanty selaku Staf Tata Usaha di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, Ayahanda tercinta Rudi Marpaung dan Ibunda terkasih Yanti Ariani yang telah memberikan doa,

dukungan dan kasih sayang serta dukungan moral dan material yang telah diberikan untuk penulis selama ini.

10. Kepada kedua adik saya tersayang Irfan Fauzan Marpaung dan Nasywa Aqilah Husna Marpaung yang telah memberikan dukungan serta doa untuk penulis.
11. Bapak Ir. Nefri Siregar, selaku Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai, Ibu Rahimah, selaku Subbag umum yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data-data yang diperlukan penulis dan berkenan diwawancarai guna melengkapi data-data yang diperlukan penulis sehingga penelitian berjalan dengan baik.
12. Masyarakat Kelurahan Pematang Pasir yang telah meluangkan waktunya dan berkenan untuk mengisi kuesioner dalam melengkapi data dan penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat tercinta “*Cengamen Squad*” yaitu Lea Salika Br Ginting, Eli Sabet Br Sembiring, Farisa Latersiana, dan Enda Debora Simanjorang yang selalu ada dalam suka dan duka serta selalu menyemangati penulis disaat membutuhkan bantuan selama perkuliahan.
14. Sahabat terbaik “*Mantu Idaman*” Eka Noviyanti, S.S., Dian Natari, S.E., Ikhsan Sobirin Ritonga, S.Pd serta “*Gogofa*” yaitu Lika Hanifa, Ade Safia Rahma dan Lia Meilani yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Teman-teman seperjuangan dosen pembimbing yaitu Yessi Yunelva dan Rini Anggraini yang memberikan masukan-masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-Teman Kuliah Kerja Nyata 2019 di Desa PON, terimakasih buat kebersamaannya semasa KKN yang memberikan kisah yang sangat membekas di hati.
17. Teman-Teman Seperjuangan Reguler A, Reguler B, Reguler C, dan khususnya kelas saya tercinta Mandiri A PPKn 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Terakhir kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Medan, Juli 2020

Penulis

Fitri Saskia Marpaung NIM.

3163311010