

ABSTRAK

Fitri Saskia Marpaung, Nim 3163311010 dengan judul “Pelayanan Publik untuk Nelayan dalam Kepemilikan Kartu Nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai (Studi di Kelurahan Pematang Pasir)”. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Publik untuk Nelayan dalam Kepemilikan Kartu Nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai, serta faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan pelayanan publik untuk nelayan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan mengacu kepada teknik pengumpulan data meliputi observasi, angket (kuesioner) dan dokumentasi. Sampel penelitian ini terdiri dari 40 nelayan yang ada di Kelurahan Pematang Pasir yang diperoleh dengan menggunakan rumus slovin dari 360 masyarakat yang berprofesi sebagai nelayan di Kelurahan Pematang Pasir. Kemudian teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan rumus frekuensi sederhana. Adapun hasil penelitian yang ingin dicapai adalah pelayanan publik untuk nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan Pelayanan publik untuk nelayan dalam kepemilikan Kartu Nelayan di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai memiliki tingkat pelayanan yang baik, hal ini dapat kita lihat dari hasil persentase jawaban responden yang diperoleh yaitu sebesar 69,7%. Dari ke enam indikator yang paling baik pelaksanaannya adalah indikator Kesamaan Hak, dimana pelayanan yang diterima nelayan dalam proses kepengurusan Kartu Nelayan mendapat perlakuan yang sama oleh petugas di Dinas Perikanan dan Kelautan Kota Tanjung Balai dengan persentase jawaban 12,32% dari jumlah total persentase. Sedangkan indikator yang kurang baik dengan persentase 10,40% dari jumlah total keseluruhan adalah indikator Transparansi, dimana nelayan mengaku tidak ada syarat-syarat kepengurusan Kartu Nelayan yang dapat dibaca langsung oleh nelayan.

Kata kunci : Pelayanan Publik, Kartu Nelayan, Nelayan