

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Fargomeli, Fanesa, 2014. *Interaksi Kelompok Nelayan Dalam Meningkatkan Taraf Hidup Di Desa Tewil Kecamatan Sangaji Kabupaten Maba Halmahera Timur* : jurnal Acta Diuma. Volume 3 Nomor 3.
- H.A.S Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hutasoit, 2011. *Pelayanan Publik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: MagnaScript Publishing.
- Kasmir. (2006). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Preneda Media Group.
- Kawalod, Farra. 2015. Peranan Organisasi Karang Taruna Dalam Pemberdayaan Masyarakat Desa. Jurnal TAP. Volume 3 Nomor 31.
- Kiswanto, 2017. *Analisi Dan Perancangan System Informasi Kartu Nelayan Untuk Masyarakat Kabupaten Bangka Barat Berbasis Desktop*: Jurnal Sisfokom. Volume 6 Nomor 2.
- Kotler, Philip. 1997. *Marketing Management "Analysis, Planning, Implementation and Control"*(9th ed.). New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Lamangida, Trisusanti, 2018. *Studi Implementasi Good Governance Pemerintahan Daerah Kabupaten Bone Bolango*: Jurnal Ilmu Administrasi. Volume 6 Nomor 2.
- Litjan Poltak Sinambela, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Luthfi, Muchtar. 2018. *Kemitraan Antara Pemerintah Dan Swasta Dalam Pelayanan Public*: Jurnal Administrasi Public. Volume 1 Nomor 5.

- Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja
- Nasution. Zulkarimein. 2003. *Komunikasi Pembangunan, Pengenalan Teori dan Penerapannya*. Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nata, Inggriani dkk, 2018. *Analisis Atas Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Program Bantuan Stimulant Perumahan Swadaya Pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Kabupaten Halmahera utara: Jurnal Riset Akutansi Going Concern*. Volume 13 Nomor 3.
- Oliver, Richard I, 1997. *Satisfaction: A Behavioral Perspective On The Consumer*, The McGraw-Hill Companise, Inc : New York.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: PT Graha Ilmu, 2013.
- Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Riduwan. 2010. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru Karyawan Dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syadiah. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Suhardi, 2018. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Public Pada Kantor Dinas Kependudukan Kota Batam: Jurnal Benefita*. Volume 3. Nomor 1.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Strategi Pemasaran, Edisi 2*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Tiven, Meike dkk, 2018. *Efektivitas Kebijakan Kartu Nelayan Kota Ambon: jurnal Triton*. Volume 14 Nomor 2.
- Undang-undang:
Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 16 tahun 2016 Pasal 5 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009
Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun
2004 Kepmenpan No Kep/25/M/Pan/M.2014

